



INFORME AMBIENTAL 2019

Oficina de Málaga

FACILITY SERVICES

Realizado por: Área de Calidad y Medio Ambiente

Fecha: Junio 2019

INDICE

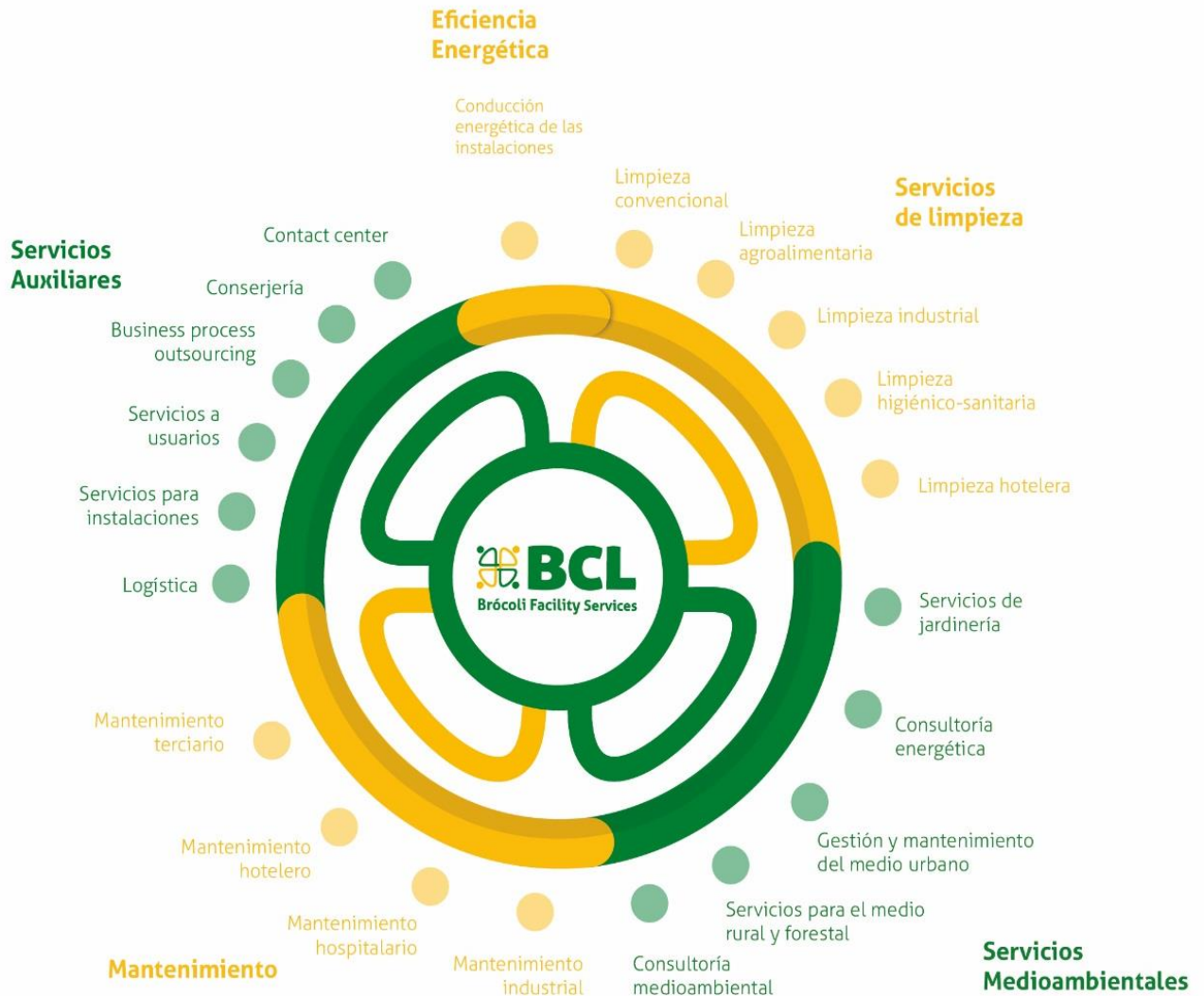
1. NUESTRA ORGANIZACIÓN	3
1.2. ACTIVIDADES	3
2. POLÍTICA INTEGRADA	5
3. OBJETIVOS 2019	1
4. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE M.A.	1
4.1. Aspectos ambientales significativos	1
4.2. Desempeño de MA	3
5. CUMPLIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL	7

I. NUESTRA ORGANIZACIÓN

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental según las diferentes empresas de Grupo SIFU es el siguiente:

“Prestación de servicios de limpieza, jardinería, conserjería, atención al público y servicios auxiliares”

I.2. ACTIVIDADES



A continuación, especificamos las actividades englobadas bajo el alcance:

Servicios de Limpieza

- Limpieza convencional
- Limpieza industrial
- Limpieza hotelera
- Limpieza agroalimentaria
- Limpieza higiénico-sanitaria

Servicios medioambientales

- Servicios de jardinería
- Gestión y mantenimiento del medio urbano
- Consultoría ambiental
- Consultoría energética
- Servicios para el medio rural y forestal

Mantenimiento

- Mantenimiento industrial
- Mantenimiento hotelero
- Mantenimiento hospitalario
- Mantenimiento terciario

Eficiencia energética

Servicios Auxiliares

- Logística
- Servicio a usuarios
- Conserjería
- Servicios para instalaciones
- Business Process Outsourcing
- Conserjería
- Contact Center

2. POLÍTICA INTEGRADA

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA **Calidad, Medioambiente, Seguridad Alimentaria y Seguridad y Salud**

Desde sus inicios, Brócoli se ha caracterizado por desarrollar su actividad con una clara orientación a la consecución de la satisfacción total de sus clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyada por la dirección estratégica.

La compañía es consciente de que la protección del medio ambiente deber ser tenida en cuenta en sus actividades, como elemento básico del desarrollo sostenible. También entiende que la prevención de riesgos laborales es parte integral del conjunto de sus operaciones, garantizando un entorno de trabajo seguro para sus empleados además de implicarse en desarrollar, mantener y aplicar prácticas socialmente responsables en el lugar de trabajo.

La Dirección y los trabajadores/as están comprometidos en el cumplimiento de la política y consecución de objetivos, basándose en estos compromisos de las normas (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001):

- Disponer y procurar de medios humanos, materiales, tecnológicos, económicos suficientes a los servicios que prestamos para lograr la consecución de la política y objetivos propuestos.
- Incentivar a nuestro personal para afrontar con éxito los objetivos laborales.
- Seguimiento de los resultados obtenidos a través de los indicadores de gestión y actividad.
- Mantener el compromiso de mejora continua que permita mejorar aspectos organizativos, de gestión, y en materias de protección ambiental y SST mediante la evaluación sistemática y periódica del SGI.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mantener y ampliar la formación y concienciación de todo nuestro personal en materias de calidad, medioambiente, seguridad y salud y seguridad alimentaria.
- Las actividades en nuestras instalaciones y en las del cliente garantizarán una adecuada gestión de los recursos humanos y naturales, procurando minimizar el impacto ambiental sobre el medio.
- Prevenir la contaminación desde un marco de planificación y evaluación de decisiones y acciones
- Cumplir todos los aspectos de la normativa legal aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba en todas las actividades de la empresa.
- Sistematizar evaluaciones de prevención de riesgos laborales que permitan identificar riesgos potenciales con una aproximación proactiva en todas las áreas de actividad.
- Atender los planteamientos de los empleados, asegurando que su salud y seguridad está garantizada a través de una óptima comunicación entre la dirección y los representantes de los trabajadores.
- Contribuir a preservar la higiene de los alimentos en las instalaciones de nuestros Clientes.
- Comprobar que esta política es documentada, implementada, mantenida, comunicada, accesible y comprensible para todo el personal.

Brócoli determina los riesgos y oportunidades que pueden influir sobre los resultados que se esperan en el SGI y planifica acciones para abordarlos. Para la identificación de los riesgos y oportunidades, se tendrá en cuenta:

- El contexto: tanto las cuestiones internas y externas como las necesidades de las partes interesadas.
- Los requisitos legales y otros requisitos (riesgos derivados de incumplimientos u oportunidades derivadas de cumplimientos legales por encima de los límites marcados)
- Aspectos ambientales

Brócoli se compromete a divulgar la política y ponerla a disposición de todas las partes interesadas.

APROBADO
ROSA FERRANDO ABAD



DIRECTORA DE LA ORGANIZACIÓN

Rev. 1 – FECHA: mayo 2018

3. OBJETIVOS 2019

Los objetivos ambientales planteados para este 2019 han sido los siguientes:

N°	Objetivo	Meta	Indicador	Valor de partida	Etapas	Recursos
1	Aumento del consumo de energía renovable a través del cambio de la compañía eléctrica de la oficina a una comercializadora de "energía verde" (Watum)	Cambio de compañía (100% consumo)	Porcentaje de consumo de energía eléctrica "verde"	0 KWh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio cambio de comercializadora 2. Aprobación del cambio y demás modificaciones (potencia contratada, etc.) 3. Solicitud del cambio de compañía 4. Ejecución del cambio de compañía 	Técnico FM / Gerente
2	Reducción del consumo de papel en la Oficina	Disminuir el consumo de papel por trabajador con respecto al año 2018	Hojas/trabajador al año	7143	<p>Implantar una herramienta (App GEOS) que permita mejorar el desempeño ambiental en lo relacionado con el consumo de papel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación de necesidades 2. Adaptación de la aplicación 3. Solicitud de terminales 4. Micro formación a usuarios de la aplicación para la puesta en marcha/potenciación de la herramienta 	Responsables de brigada y cualquier trabajador que disponga la APP y realice trabajos periódicos de especialista limpieza

4. Seguimiento y medición del desempeño de M.A.

4.1. Aspectos ambientales significativos

Tras la evaluación de los aspectos ambientales con los datos de 2018, a continuación, detallamos los que han salido significativos en situación normal (por línea de negocio) y en situación de emergencia.

Oficinas/almacenes

No se identifican aspectos ambientales significativos en esta área.

Línea de auxiliares

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Naturalidad	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumos	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18,75
Residuos	Absorbentes y trapos contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20

Línea de limpieza

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Naturalidad	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumo	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18,75

Línea medioambiental

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Tipo	Aspecto medioambiental	Impacto ambiental	Magnitud	Naturalidad	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Consumos	Combustible	Agotamiento de recursos naturales.	5	10	0	18,75

Residuos	Absorbentes y trapos contaminados	Uso y degradación del suelo. Impactos indirectos derivados de gestión	5	10	5	20
----------	-----------------------------------	---	---	----	---	----

Los aspectos ambientales en situación normal que resultan significativos con los datos de 2018 han sido el combustible a nivel de los servicios, al no poderse calcular exactamente su consumo, y los residuos de absorbentes y trapos contaminados.

En relación a los objetivos planteados, debido a la reducción en la mayoría de los consumos este año, hemos optado por uno que mejore el impacto del consumo de la energía eléctrica (estudio de cambio a una comercializadora de “energía verde”) y elegimos otro de reducción del consumo de papel que va ligado a la implantación de nuevos módulos en la aplicación GEOS (albaranes).

Situación de emergencia

IDENTIFICACIÓN			EVALUACIÓN			
Aspecto ambiental	Impacto ambiental	Actividad/ Localización	Magnitud	Natural eza	Incidencia en el medio receptor	Grado de significancia
Incendio	Contaminación de la atmósfera y del suelo	Actividad general de la oficina	5	10	1	16
Vertido accidental de productos tóxicos	Contaminación del suelo y del agua	Rotura o mantenimiento de la maquinaria en servicios/ almacén	1	5	10	16

Los aspectos medioambientales en situación de emergencia que resultan significativos con los datos de 2018 han sido el riesgo de incendio y de vertido accidental de productos tóxicos.

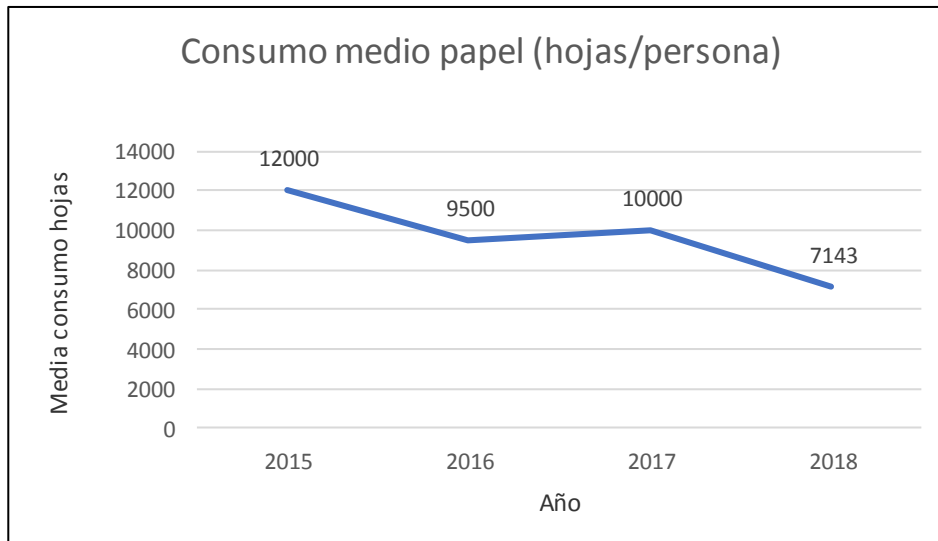
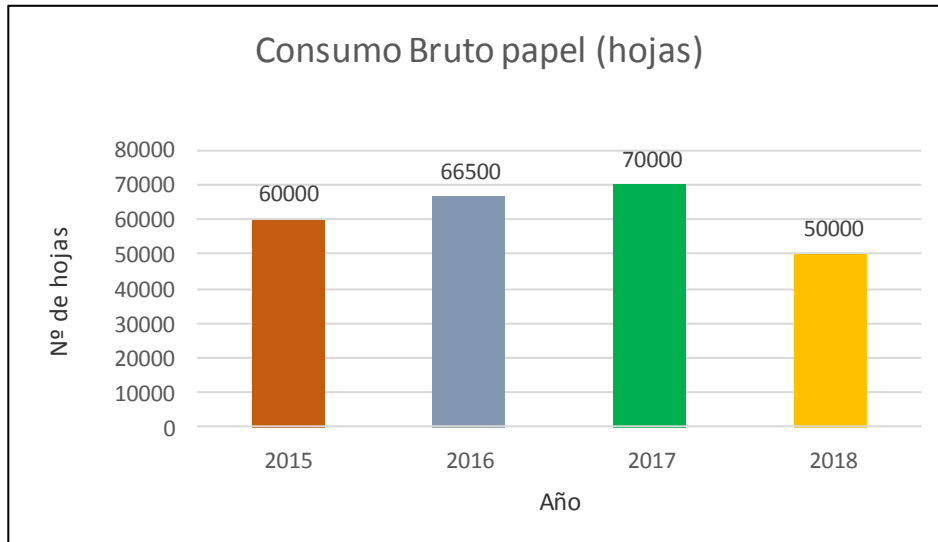
En relación a los incendios, toda la oficina dispone de un plan de emergencias junto con los medios de extinción y señalización por si se materializara este riesgo.

Con respecto al vertido accidental de productos tóxicos, la oficina dispone de material absorbente y envases apropiados para su depósito y posterior retirada a través de gestor autorizado. Además, nuestra organización dispone de un Programa de Simulacros de Emergencias.

4.2. Desempeño de MA

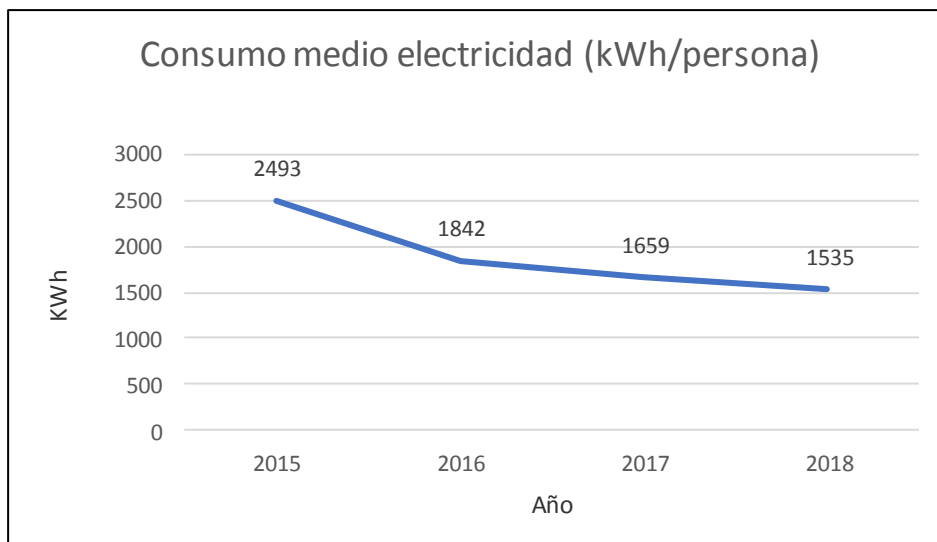
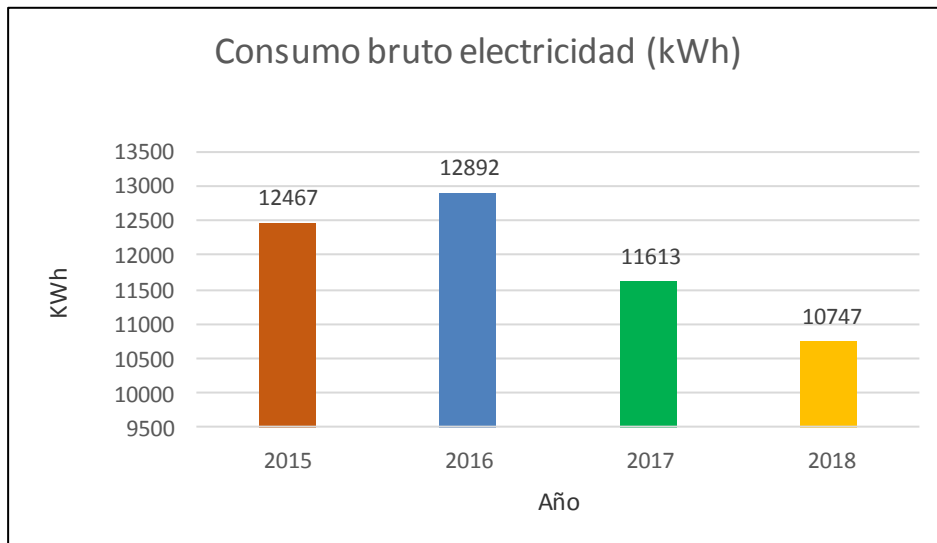
A continuación, analizamos los consumos brutos y relativos de papel, electricidad, agua y combustible comparándolos desde el año 2015 al 2018:

PAPEL



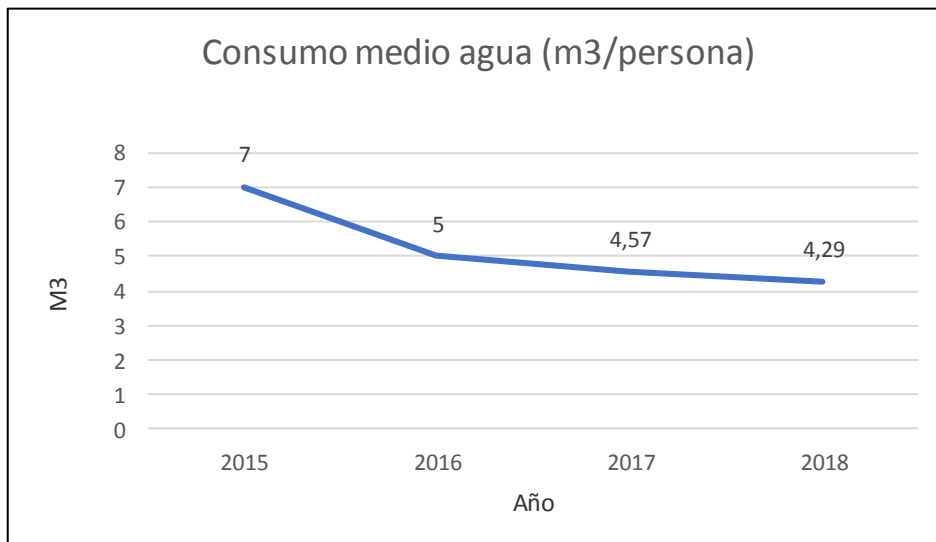
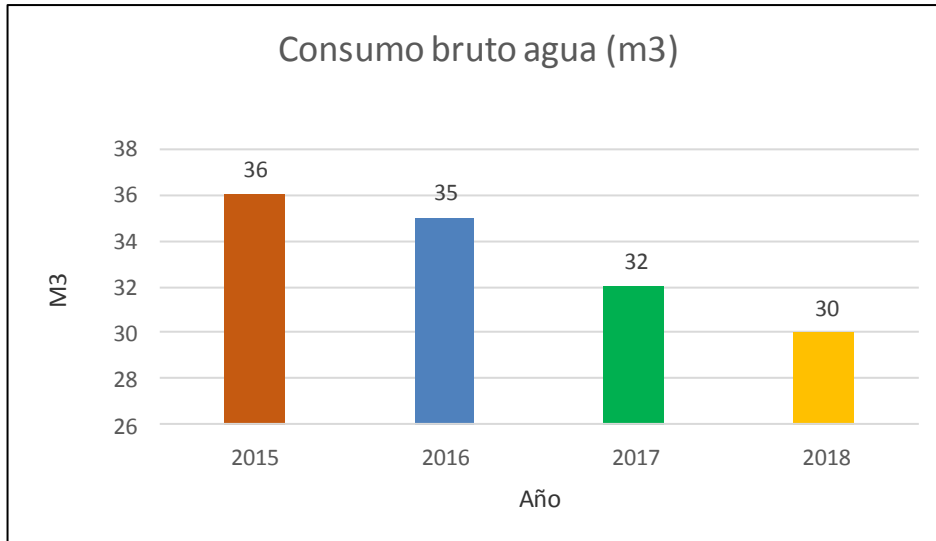
Durante este año se ha reducido tanto el consumo bruto como el medio por persona en la oficina (unas 2857 hojas por persona).

ELECTRICIDAD



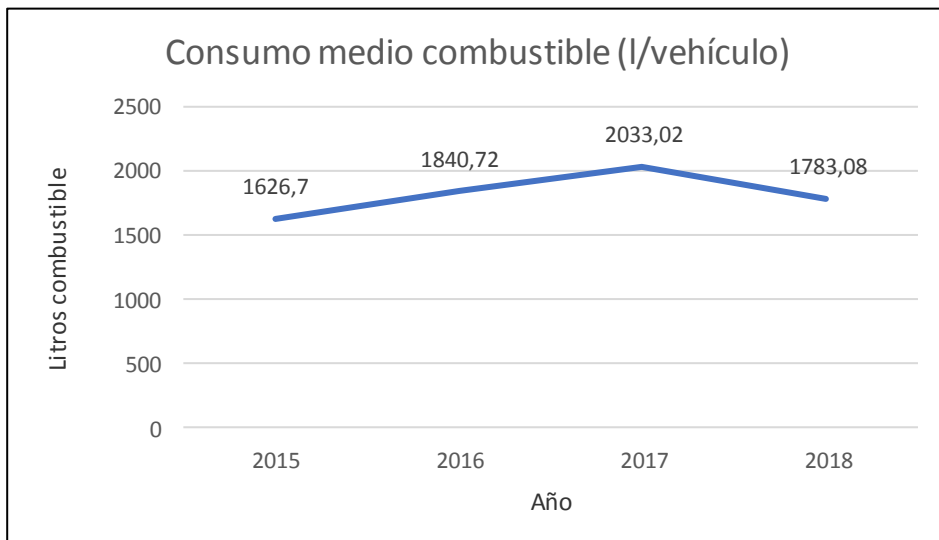
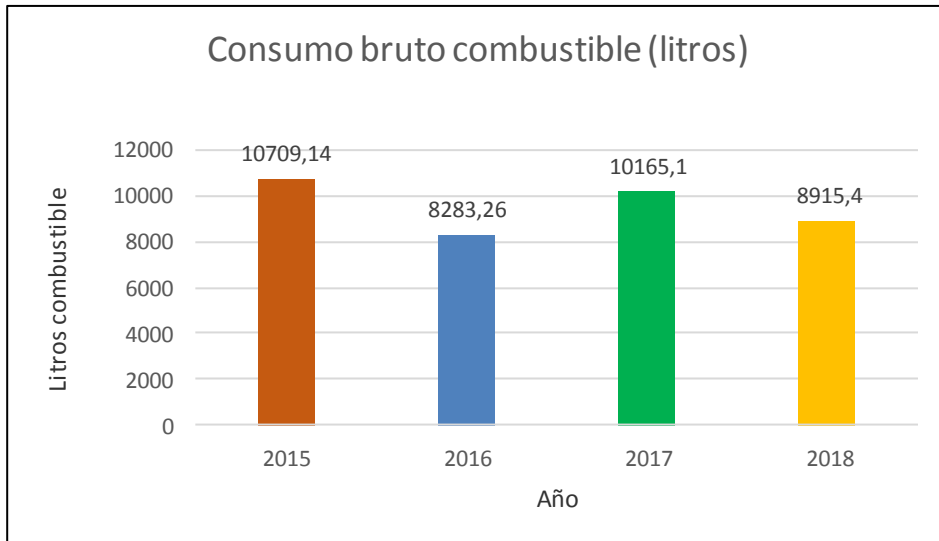
Durante este 2018 se ha reducido levemente tanto el consumo bruto (846 kWh) como el medio por persona (124 kWh/persona).

AGUA



Tal y como podemos observar en las gráficas, tanto el consumo bruto (2 m3) como el medio por persona en la oficina (0,28 m3) han sido levemente inferiores en 2018.

COMBUSTIBLE



Tanto el consumo bruto (1249,7 litros) como el consumo medio por vehículo de 2018 (249,94 litros) han sido inferiores que los del pasado 2017.

La actividad de BROCOLI y su consecuente incidencia dentro del entorno medioambiental entendemos que es de muy bajo nivel, no obstante, la implantación de un sistema de gestión ambiental nos hace estar “vigilante” por la búsqueda de una mejora continua en la disminución de dicho impacto.

5. CUMPLIMIENTO EN LEGISLACIÓN AMBIENTAL

A continuación, detallamos la nueva legislación ya evaluada relativa a **medio ambiente** de nueva creación o que ha sido revisada durante el año 2018:

Europa

- Directiva (UE) 2018/849 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, por la que se modifican la Directiva 2000/53/CE relativa a los vehículos al final de su vida útil, la Directiva 2006/66/CE relativa a las pilas y acumuladores y a los residuos de pilas y acumuladores y la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Directiva (UE) 2018/851 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, por la que se modifica la Directiva 2008/98/CE sobre los residuos
- Directiva (UE) 2018/850 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, por la que se modifica la Directiva 1999/31/CE relativa al vertido de residuos
- Directiva (UE) 2018/844, que modifica las Directivas 2010/31/UE, relativa a la eficiencia energética de los edificios, y la 2012/27/UE, relativa a la eficiencia energética.

Estatal

- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. BCL deberá incluir el informe de información no financiera, incluyendo cuestiones medioambientales y sociales, durante este 2019 y deberá ser verificado por organismo prestador independiente.
- Orden PCI/824/2018, de 31 de julio, por la que se modifica el anexo I del Real Decreto 20/2017, de 20 de enero, sobre los vehículos al final de su vida útil.

En general se considera que BRÓCOLI cumple con la legislación ambiental actual.