

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2023



Índice

Introducción	4
Objetivo	4
Contexto de la organización	5
Modelo de negocio.....	5
▪ Entorno empresarial y mercados en los que opera.....	5
▪ Organización y Estructura.....	7
▪ Objetivos y estrategias.....	8
▪ Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.....	9
▪ Certificaciones y asociaciones	9
Políticas.....	11
Resultado de las políticas.....	13
Riesgos. Procedimiento de Diligencia Debida.....	13
Cuestiones medioambientales	14
Global Medioambiente	14
▪ Información ambiental detallada de la organización.....	14
▪ Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.....	16
▪ La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	17
Contaminación.....	18
Economía circular y prevención y gestión de residuos	19
Uso sostenible de los recursos	19
Cambio climático	25
Protección a la biodiversidad.....	26
Cuestiones sociales y relativas al personal	27
Empleo.....	27
Encuesta CLIMA.....	33
Organización del trabajo.....	34
Salud y seguridad.....	37
Relaciones sociales	38
Formación.....	42
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.....	43
Igualdad, no discriminación y gestión de la diversidad.....	44
Respeto de los derechos humanos.....	45
Lucha contra la corrupción y el soborno	46
Información sobre la sociedad.....	46
Compromisos de la empresa con sus grupos de interés y el desarrollo sostenible.....	46

Compras	48
Subcontratación y proveedores.....	49
Consumidores.....	50
Encuestas arranque	50
Evolución anual encuestas arranque	50
Información fiscal	52

Introducción

Este documento corresponde al estado de información no financiera de BRÓCOLI FACILITY SERVICES (en adelante BCL) que se realiza en conformidad y cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El estado de información no financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y forma parte integrante del Informe de Gestión Consolidado de BCL del ejercicio 2023.

BCL cumple con la obligación de elaborar el estado de información no financiera consolidado, emitiendo un informe separado correspondiente al mismo ejercicio, en el que se indica de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión, incluyendo la información que se exige y se somete a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el informe de gestión. No se verifica las obligaciones referidas al Reglamento 852/2020 de la UE referido a Taxonomía.

Al año 2023, BCL, al pertenecer a Grupo SIFU, está inmerso en el cuarto Plan estratégico, denominado EMPODERA, con un horizonte de tiempo de acción de 9 años.

Objetivo

El objetivo de este documento es dar cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, concretamente a su artículo primero y punto 6. Y, en este sentido, contiene información suficiente y necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación de BCL, y el impacto de su actividad respecto, al menos, a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos así como también la lucha contra la corrupción y el soborno, y a lo relativo al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

Los datos de información no financiera recogidos en este documento hacen referencia al periodo de enero a diciembre del año 2023.

Además, la elaboración del presente estado de información no financiera tiene en cuenta las recomendaciones de iniciativas internacionales de reconocido prestigio en materia de responsabilidad social tales como:

- Estándares y directrices de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad.
- Los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Los siete principios de responsabilidad social enunciados por la norma ISO 26000.

- Análisis sectorial realizado a partir del estudio de estados de información no financiera, memorias de responsabilidad social y memorias de sostenibilidad de empresas del sector.
- The Sustainability Yearbook 2023. RobecoSAM.
- Asuntos relevantes identificados a través de un análisis de prensa nacional e internacional.

Contexto de la organización

Modelo de negocio

- **Entorno empresarial y mercados en los que opera.**

BCL es una empresa abocada al área de servicios y soluciones integrales, que se adapta a las necesidades de sus clientes. En 2023 cuenta con 3.033 personas trabajadoras (71 trabajadores menos que en el año 2022) de los cuales 4,12% son personas con discapacidad, porcentaje que es dos veces superior al exigido por la LGD. Con sus 13 oficinas, tiene presencia en toda España:

Las delegaciones son las siguientes:

- ▶ Málaga, calle Fidas 36 P.E. Sta. Bárbara. 29004.
- ▶ Sevilla, calle Aviación 59 P.I. Calonge Ed. Vilaser Pl. 1 Mod. 26. 41007.
- ▶ Zaragoza, calle Jorge Guillén 30. 50018.
- ▶ Las Palmas de Gran Canaria, calle Domingo Rivero, 5, 35011.
- ▶ Vigo, AVDA. ARAGÓN, 211, 36206.
- ▶ Madrid, calle Luis I 71 Nave 11. 28031.
- ▶ Alicante, Ronda Muralles 51 Bj. Dcha. 03700. Denia.
- ▶ Valencia, calle del Padre Urbano 35, 46009.
- ▶ Santander C/ Miguel Artigas nº 6, 1ºC-2, C.P: 39002.
- ▶ Barcelona, C/Femades, 19-25. 08907 L'Hospitalet de Llobregat
- ▶ Pamplona, C/IRUNLARREA, 6-8 PTA. 5, 31008, Pamplona.

La misión de BCL es generar valor para su empresa, a través de la calidad y la excelencia de los servicios que ofrecen, y a través de sus valores que lo definen, la capacitación del personal y marcando la diferencia a la hora de trabajar.

Los valores que marcan el legado de BCL, son, por citar algunos de ellos:

- ▶ Orientación al cliente.
- ▶ Generación de beneficio.
- ▶ Adaptabilidad.
- ▶ Confidencialidad.

La organización cuenta con más de 450 clientes tanto del sector público, como por ejemplo la Universidad Pablo de Olavide, La Junta de Andalucía, La Junta de Extremadura, como del sector privado, como MAPFRE, Repsol y Carrefour, pertenecientes a un abanico interesante de todo tipo de sectores a los cuales BCL presta servicio a través de las delegaciones repartidas por todo el territorio nacional. Estos sectores son tales como la sanidad, la educación, la hostelería, la industrial, el sector agroalimentario o las grandes superficies, entre otros.

BCL ofrece, con más de 25 años de experiencia, sus servicios en varias áreas:

- A. Servicios de limpieza. Abocado a higienización y desinfección de diferentes espacios e instalaciones. Con un equipo tecnológico de punta y excelentísimos estándares de calidad, permiten a BCL adecuarse a diferentes áreas ofreciendo el mejor servicio. Se cuenta con limpieza agroalimentaria, limpieza convencional, limpieza industrial, limpieza sanitaria, limpieza hotelera, limpieza farmacéutica, y desinfección. Prestaciones asociadas a la higienización de espacios, limpieza y mantenimiento, soluciones de Seguridad COVID-19.
- B. Servicios auxiliares: Llevando a cabo todos los procesos auxiliares de una empresa que, sin ser la actividad principal, aún siguen siendo esenciales para el funcionamiento óptimo de esta. Algunos ejemplos son servicios a usuarios, conserjería, servicios para instalaciones, business process outsourcing y logística.
- C. Servicios medioambientales: Servicios principalmente abocados a jardinería. También dedicado a medio urbano y/o forestal y rural, como así también consultoría ambiental.
- D. Mantenimiento de instalaciones. Servicios de mantenimiento para la mejora de la durabilidad y rendimiento energético de los equipos en las instalaciones de los clientes.
- E. Servicios de eficiencia energética. Soluciones y mejoras de eficiencia energética.

La ilustración siguiente, muestra de forma esquemática y resumida, el alcance de los servicios prestados por BCL en todo el territorio nacional, llevando a varios clientes calidad y prestigio.



Ilustración 1.- Servicios prestados por BCL.

Organización y Estructura.

El organigrama y mapa de procesos de BCL son:

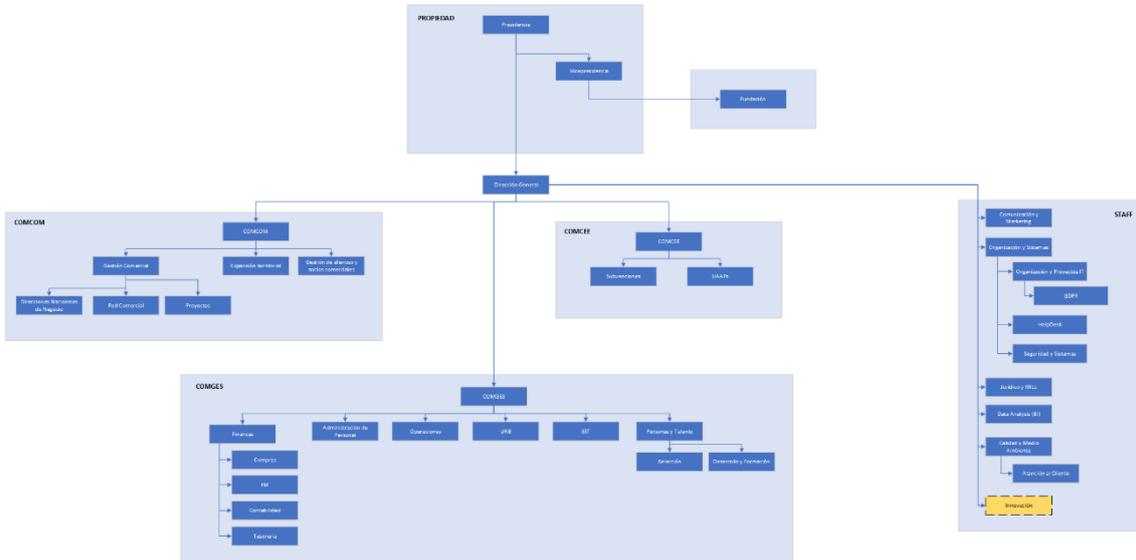


Ilustración 2.- Organigrama de BCL.

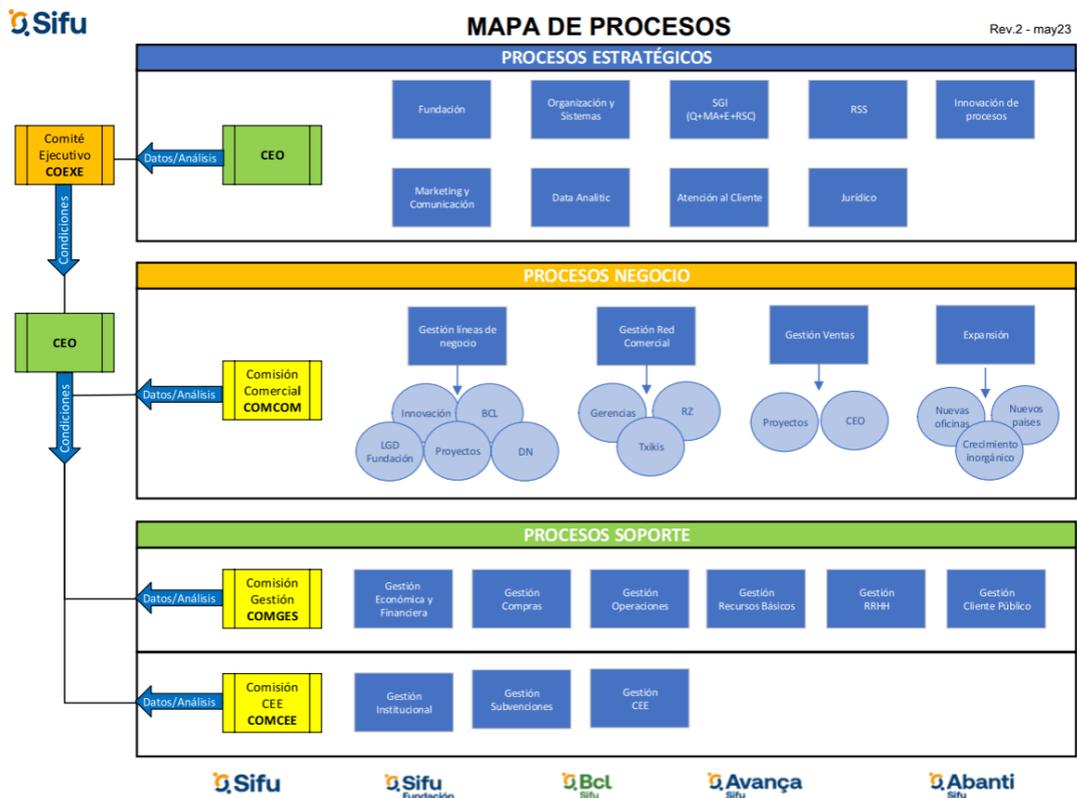


Ilustración 3.- Mapa de procesos de BCL.

▪ Objetivos y estrategias.

La organización ha establecido un Plan estratégico en el año 2022, que, a diferencia del Plan estratégico anterior de tres años, este nuevo Plan abarca 9 años (2022-2030). Este Plan estratégico se denomina EMPODERA 22.30.

Dicho Plan estratégico, está fragmentado en 3 diferentes fases, y diferenciadas temporalmente. La primera de ellas, y la que cubre una franja temporal desde 2022 a 2024, se denomina DESARROLLA, teniendo una visión corporativa y un enfoque a los clientes tanto externos como internos. En este ciclo se espera generar una cultura de sostenibilidad en su sentido más amplio y estrategias de buen gobierno en toda la organización con bases sólidas y centradas en las personas como eje superior. Se pretende además tener una alineación tanto interna como externa de las partes interesadas.

La segunda fase (MEJORA) corresponde al periodo comprendido entre 2025 y 2027 teniendo una visión corporativa y apostando a la mejora continua.

Finalmente, desde 2028 a 2030, entraría en juego la fase CONSOLIDA, donde a través de una visión corporativa se persigue la excelencia en Sostenibilidad social, económica y ambiental.

El plan estratégico de la compañía impulsa a la redirección de BCL para la generación de opciones de negocio a través de la especialización, innovación y formación de los empleados, apuntando a ser más sostenibles y ser reconocidos tanto interna como externamente como empresa socialmente responsable que se ocupa y preocupa por el medioambiente, consiguiendo así un crecimiento económico para todas las partes interesadas. BCL busca **hacer el bien** a través de un crecimiento sostenido **haciéndolo bien**.

Los objetivos planteados para 2023 por BCL son los siguientes:

- ▶ Incrementar el volumen de facturación.
- ▶ Ser sostenible con el crecimiento.
- ▶ Hacer más participes a las partes interesadas.
- ▶ Diversificar de servicios y expandir la presencia geográfica.
- ▶ Cumplir con la Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad e incrementar su obligación de emplear a personas con discapacidad dentro de BCL hasta alcanzar un 6%, que es un valor que está muy por encima del resto de empresas del sector y que diferencia a la organización de su competencia por ser una empresa comprometida con la responsabilidad social. Este objetivo se mantiene desde el 2021. Al cierre del 2023, se tiene una plantilla del 4% de personas con cierto grado de discapacidad, aún así ese porcentaje es mayor al exigido por ley.

A nivel de Grupo SIFU, este cuenta con un plan estratégico, *Transforma 19.21*, que es una nueva oportunidad para transformar la compañía. Uno de los puntos diferenciales de este nuevo plan estratégico es que colocan a las personas en el centro del negocio. Además, se potencia el factor social, bajo el concepto “social, sostenible y saludable”, que es diferencial del grupo, y, sobre todo, vela por la sostenibilidad en todos los sentidos.

Así, la estrategia del Grupo SIFU se apoyará en los siguientes ejes fundamentales:



Ilustración 4.- Estrategia de Grupo SIFU.

■ Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.

Los principales factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de BCL son:

- ▶ La presencia de BCL en toda España, que da homogeneidad territorial a nivel de grupo.
- ▶ A medio plazo, los planes de internacionalización incluyen la apertura de nuevas sedes europeas donde poder replicar los modelos de negocio anteriormente implantados y que funcionan con éxito.
- ▶ El acometer nuevos sectores bajo el paraguas de la especialización, lo que supone un menor riesgo por conocimiento de BCL sobre lo que aborda.
- ▶ Mejor valoración y control por parte de los clientes de BCL, a través de la especialización, y mayor fuerza comercial.
- ▶ Poca actividad en redes sociales.
- ▶ Pandemia COVID 19.

La esfera de la Responsabilidad Social Corporativa (en adelante RSC), es un punto crucial para la organización de BCL, tanto es así que Brócoli Facility Services está socialmente comprometida con la integración laboral de los colectivos más vulnerables. Además, que, en el nuevo Plan Estratégico 22.30, está inmerso un Plan Director de RSC, donde se pretende darle más visibilidad a las partes interesadas, acciones de voluntariado ambiental, y otras acciones vinculadas a la sostenibilidad.

■ Certificaciones y asociaciones

Revisión Política

En febrero de 2023, Grupo SIFU revisa y firma la Política de Gestión Integrada en Calidad, Medioambiente, Energética, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Corporativa, para remarcar su compromiso con el cumplimiento de las normas certificadas en el Grupo.

Mantenimiento Certificaciones ISO

Grupo SIFU reporta en su página web la certificación de normas ISO 9001 (Sistema de Gestión Integrado de las normas de Calidad), ISO 14001 (medio ambiente), ISO 45001 (prevención de riesgos laborales) e ISO 50001 (eficiencia energética). Todas ellas, con validez hasta el 2025 excepto esta última, vigente hasta 2026.



*En 2023 se incluye la empresa BCL en el alcance del Sistema de Gestión Integrado del Grupo y queda englobado en el mismo ciclo de auditorías ISO que el resto de las sociedades.

Implantación SGE21

Se sigue con el compromiso social y el mantenimiento de la certificación de RSC pero se cambia de norma certificadora (anterior SA8000) y se lleva a cabo con éxito la implantación de la nueva norma SGE21 (Responsabilidad Social Corporativa) con validez hasta el 2026.



ODS

La organización ya viene trabajando activamente en el cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y en el desarrollo de acciones sociales y ambientales de ODS, que son la base estratégica de su RSC. En el 3T-2023, se inicia la auditoría de FASE 1 para la implantación de un Sistema de Gestión Corporativo, orientado a ODS.



Registro Huella de Carbono

En 2023 se sigue realizando el cálculo huella de carbono 2022, según la ISO 14064. Los cálculos son verificados por una certificadora externa y se registran en el MITERD a través de la Oficina Española de Cambio Climático para garantizar la transparencia de la organización. Hasta el momento, teníamos el sello C (CALCULO) pero en 2023, la tendencia de reducción de emisiones desde 2019, (año de referencia del cálculo) permite obtener un nivel más del sello: CALCULO + REDUZCO.



Ecolabel

Se sigue cumpliendo con los requisitos para el mantenimiento de la certificación ECOLABEL (certificado de otorgamiento de la Etiqueta ecológica comunitaria, correspondiente a la categoría de servicios de limpieza de interiores) vigente hasta 2027.



Brócoli Facility Services, además, establece alianzas con distintas entidades trabajando por los ODS 10 y 17. Como Empresa Socia de Cruz Roja da soporte en la labor que realizan apoyando a los colectivos más vulnerables en el cumplimiento de la Agenda 2030.



Compromiso con el talento e igualdad

La compañía trabaja junto a EJE&CON con el objetivo de mejorar la competitividad y los resultados, aflorando el talento sin sesgo de género y facilitando el acceso de las mujeres a los puestos de alta dirección, en igualdad de condiciones y proporción a las de los hombres, incidiendo en el ODS5 para lograr la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer.



Acuerdo voluntario para la reducción de CO2

El Programa de Acuerdos voluntarios para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es una herramienta impulsada por la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC) para aquellos que buscan un compromiso voluntario para reducir sus emisiones de GEI, más allá de lo que obliga la normativa.



En 2023 se sigue manteniendo el sello que garantiza el compromiso con la reducción de emisiones y la colaboración en la lucha contra el cambio climático.

Enredarse

Grupo SIFU se ha adherido a Enredarse, red de referencia en Navarra en materia de sostenibilidad, y nos comprometemos a alinear nuestras buenas prácticas con los principios de sostenibilidad y a adoptar todas aquellas medidas que nos permitan seguir sumando al ecosistema.



Políticas

BCL es socialmente responsable y por ello integra en su gobierno corporativo de forma global y transversal, estrategias de sostenibilidad, calidad, seguridad y salud, éticas y sociales.

La compañía cuenta con un Código ético redactado a partir de los valores y los pilares culturales del BCL y que inspira tanto las políticas como los procedimientos y comportamientos de todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre.

El **Código ético** es una referencia fundamental en términos de comportamiento ético, responsabilidad social y ambiental, así como en términos de cumplimiento financiero y legal:

- Objetivo: procurar un comportamiento profesional, ético y responsable de BCL y de todos sus empleados, como elemento básico de la cultura empresarial de BCL en la que se asienta la formación y el desarrollo personal y profesional de sus empleados. El Código define los principios y valores que deben regir las relaciones de la organización con sus grupos de interés.
- A quién está dirigido: este código es de aplicación a los miembros del Consejo de Administración, miembros del equipo de Dirección, y a todos los empleados del BCL, indistintamente de su relación laboral y sin perjuicio de que ciertas personas se encuentren sujetas también a otros códigos de conducta específicos de la actividad o negocio en el que desempeñan sus funciones.
- Las personas sujetas a este código tienen la obligación de conocerlo y cumplirlo, así como de colaborar para facilitar su cumplimiento.

El código ético ayuda a la compañía a tomar las decisiones correctas, a ser responsables y actuar de manera transparente. Los compromisos incluidos en este documento son:

- Compromiso con la legalidad y valores éticos. se promueve el reconocimiento y valoración de los comportamientos que sean acordes con los principios establecidos en el presente Código.
- Compromiso del Consejo de Administración y la Alta Dirección. Deben servir de ejemplo en su comportamiento y marcar un alto nivel de exigencia en el cumplimiento de este Código y demás estándares de cumplimiento ético y normativo.
- Compromiso con los trabajadores.
 - Inserción en el mercado laboral de las personas con discapacidad.
 - Trato respetuoso e interdicción de la discriminación.
 - Respeto a la intimidad y confidencialidad de la información de los empleados
 - Igualdad de oportunidades
 - Seguridad y salud en el trabajo.

- Fomento del equilibrio personal y profesional.
- Conflictos de interés.
- Regalos e invitaciones.
- Compromiso con terceros.
- Compromiso con el medio ambiente.
- Compromisos en relación con la actividad de Grupo SIFU. Respeto a los derechos humanos.

Por último, el canal de denuncias de BCL forma parte esencial de este código como uno de los procesos establecidos para garantizar la aplicación efectiva de la normativa aplicable y de las pautas del mismo. Este canal constituye, además, un medio para ayudar a todos los empleados a comunicar los incumplimientos que observen o de los que tenga conocimiento.

BCL tiene dispone también de una política del sistema integrado de gestión de acuerdo con las normas ISO 9001 (calidad) con vigencia hasta 2025, ISO 14001 (medio ambiente) con vigencia hasta 2025, ISO 50001 (energética) con vigencia hasta 2026, ISO 45001 (seguridad y salud) con vigencia hasta 2025 y SGE 21 (Responsabilidad social corporativa) con vigencia hasta 2026. Todas ellas visibles en la página web www.brocoli.es/calidad.

Además de la política del sistema de gestión integrada y su código ético, BCL dispone actualmente de un Compliance compuesto por varios protocolos que garantizan la política y tratamiento de los siguientes ámbitos:

- CO-PROT-2-1 Protocolo del órgano de cumplimiento.
- CO-PROT-2-2 Protocolo de gestión del riesgo en estructuras de GRUPO (relación matriz filial).
- CO-PROT-2-3 Protocolo de medidas generales de gestión del riesgo.
- CO-PROT-2-4 Protocolo del representante procesal en procedimientos penales.
- CO-PROT-3-1 Protocolo gestión de canal de denuncias, investigaciones internas y reacciones corporativas ante infracciones del código ético.
- CO-PROT-3-2 Protocolo de derechos y deberes de los empleados de BCL respecto del modelo de prevención de delitos.
- CO-PROT-3-3 Protocolo sobre uso de los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- CO-PROT-3-4 Protocolo materia selección y contratación de personal.
- CO-PROT-3-5 Protocolo de verificación periódica.
- CO-PROT-4-1 Protocolo de igualdad y prohibición de trato discriminatorio.
- CO-PROT-4-2 Protocolo de prevención de conductas fraudulentas y desleales.
- CO-PROT-4-3 Protocolo de prevención del blanqueo de capitales.
- CO-PROT-4-4 Protocolo de regalos y hospitalidad de los empleados de las empresas de BCL.
- CO-PROT-4-5 Protocolo prevención de la corrupción en el marco de las relaciones con el sector público.
- CO-PROT-4-6 Protocolo gestión de riesgos medioambientales.
- CO-PROT-4-7 Protocolo prevención de la corrupción negocios.
- CO-PROT-4-8 de Protocolo prevención de delitos contra la hacienda pública y la seguridad social y el fraude de subvenciones.
- CO-PROT 03-06 Gestión de la diversidad e inclusión en el reclutamiento y selección.

Además, la organización cuenta con una memoria anual de Compliance 2023 donde una de sus funciones es informar al Consejo de Administración de Grupo SIFU de las actuaciones realizadas en el marco del desarrollo y supervisión del Modelo de Prevención de Delitos (en adelante, MPD) a lo largo del año 2023. Quien hace esta labor es el Compliance Officer de Grupo SIFU.

Dicha memoria tiene un doble carácter: operativo y de monitorización, pues recoge datos anuales agregados y conclusiones relevantes en los ámbitos de la prevención, reacción y predicción.

Resultado de las políticas

BCL, anualmente, es auditado externamente por una entidad certificadora homologada, que realiza auditorías de su sistema integrado de gestión en materia de calidad, medioambiente, eficiencia energética y seguridad y salud. BCL está certificado en la norma ISO 9001 de gestión de calidad, ISO 14001 de gestión medioambiental ISO 50001 de gestión de eficiencia energética e ISO 45001 de gestión de seguridad y salud. Todas las certificaciones tienen alcance sólo el centro de Málaga, situado en-Polígono Industrial Santa Barbara y están vigentes hasta 2023.

En 2021 BCL implanta en el centro de Madrid, un sistema de gestión Ética y Socialmente Responsable de acuerdo a la norma SGE 21, adquiriendo voluntariamente un compromiso con la sostenibilidad en materia económica, social y ambiental. Además de aplicar los valores éticos, demostrarlos y mantenerlos. Esta certificación tiene vigencia hasta 2026 y fue otorgado por Forética.

Cabe destacar que la organización dispone de un canal de comunicación sobre los posibles incumplimientos del Código de Conducta, para hacer un seguimiento de las políticas descritas en el apartado anterior.

Durante el año 2023 los resultados de las políticas corporativas que quedan descritos a lo largo de este documento confirman que no se han manifestado riesgos sociales, ambientales, éticos ni de buen gobierno relevantes.

Riesgos. Procedimiento de Diligencia Debida

BCL dispone de un sistema de compliance articulado por el Órgano de Cumplimiento: la Comisión de Auditoría, Control y Seguimiento. Este sistema de cumplimiento y organización se encarga del análisis de riesgos, la implementación y el desarrollo del modelo de prevención de delitos del BCL.

Adicionalmente, BCL dispone de un sistema de gestión integrado, donde se hace además una identificación de riesgos asociados a calidad, el medioambiente y la seguridad y salud. Esto queda reflejado en la matriz de riesgos de procesos y oportunidades. En ella se identifican riesgos por cada uno de los siguientes procesos:

- ▶ Procesos estratégicos. BCL identifica riesgos relacionados con la planificación estratégica, la imagen corporativa, el sistema integrado de gestión, la comunicación; el departamento jurídico y la seguridad de la información.
- ▶ Procesos de negocio. BCL identifica riesgos relacionados con la gestión comercial, la selección de personal, la administración de personal, la evaluación y el desarrollo del personal, la gestión del servicio, la satisfacción del cliente, la satisfacción interna y la gestión económica.

- ▶ Procesos de soporte. BCL identifica riesgos relacionados con el crédito, las relaciones laborales, la prevención de riesgos laborales, compras, gestión de sistemas e Infraestructuras y el soporte al usuario.

Para la diligencia debida en materia de derechos humanos y la prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos en materia de derechos humanos BCL cuenta con un sistema de compliance como se describió anteriormente implantado en la organización. BCL establece requisitos en materia de trabajo infantil, trabajo forzoso y obligatorio, seguridad y salud, derecho de sindicación y de negociación colectiva y discriminación, en el acuerdo de adhesión y compromiso con proveedores.

Cuestiones medioambientales

Global Medioambiente

- **Información ambiental detallada de la organización**

El sector de medio ambiente es algo sumamente importante dentro de la Organización de BCL, tanto es así, que posee un **Plan de Sostenibilidad enmarcado en el Plan Estratégico 22.30**, donde se pretende ir aún más allá que el Plan estratégico anterior (Plan Transforma 19.21). Esto se debe que se tendrá en cuenta a las diferentes partes interesadas detectadas y conocer sus preocupaciones tanto sociales como ambientales en su día a día. Esto es un primer paso, para evolucionar como Grupo más responsable y sostenible.

Dentro de esta fluida comunicación con las partes interesadas, se ha podido discernir que los Objetivos de Desarrollo Sostenible que más preocupan a los clientes son el Objetivo 3 (Salud y bienestar), el objetivo 13 (acción por el clima), y objetivo 16 (Paz, Justicia, y relaciones Sociales). Por otro lado, a los proveedores les preocupa los objetivos 4,9 y 13, que son los referidos a Educación de Calidad, Industria, innovación e infraestructuras, y Acción por el Clima, respectivamente.

Internamente, BCL, ha detectado en su Plan Estratégico 22.30, los ODS, con los que trabajará a lo largo de estos nueve años de dicho Plan.

Los objetivos 6,7 y 8 se trabajarán en coordinación con Fundación y con el área social, se definen las principales líneas de actuación, como, por ejemplo:

- Proyecto 1x1 (creación de un proyecto entre entidad y delegación en pro-inclusión).
- Actualización y Ampliación del Protocolo de actuación Crisis Salud Mental (SIFU y BCL),
- Elaboración de Voluntariado corporativo interno.

Además, en coordinación con Marketing, comunicación, FM e intereses de los empleados, se definen las principales líneas de actuación: Start-ups y KPI's de monitorización emisiones indirectas, Instalación de placas fotovoltaicas, Ampliación alcance certificaciones ISO con Francia y Andorra.

Finalmente, también abordará desde el área de negocios los siguientes objetivos:



Ilustración 5. Contribución de BCL a los ODS

La Sostenibilidad Económica debe estar fundamentada en las acciones del Grupo, la manera en la que trabajamos y como impacta en el negocio. Por lo que algunas de las acciones son: Minimizar los riesgos y amenazas externas y elaboración de planes de contingencia, Reforzar las políticas de contratación de personas de colectivos en riesgo de exclusión, Mayor y mejor orientación al cliente.

Además, BCL se encuentra dentro de **Programa de Acuerdos voluntarios** para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es una herramienta impulsada por la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC) para aquellos que buscan un compromiso voluntario para reducir sus emisiones de GEI, más allá de lo que obliga la normativa.

La organización considera la gestión de los aspectos ambientales como un asunto importante de la responsabilidad social del BCL, que asume los impactos ambientales que generan sus actividades, y en todas y cada una de las regiones en las que opera. Como parte de su compromiso con el medioambiente, tiene implantado la norma **ISO 14001** de gestión ambiental, con fecha de validez hasta **2026**.

BCL incluye en su **Código Ético** un compromiso con el medioambiente, tal y como sigue: “En BCL somos conscientes de la importancia del Medio Ambiente tanto para la sociedad como para nuestras actividades. Por ello, disponemos de un protocolo en materia de gestión de riesgos medioambientales que se aplicará minuciosamente en el desarrollo de sus actividades con el fin de prever, evitar y minimizar la alteración del entorno. Y en nuestras relaciones con los terceros se transmitirán estos principios y se exigirán también por parte de éstos, un respecto estricto del medio natural que nos rodea”.

La organización realiza la identificación de sus aspectos ambientales y de sus impactos asociados a su operación y prestación de servicios según su procedimiento de evaluación de aspectos ambientales PR080601, siguiendo lineamientos de ISO 14001 Los principales aspectos ambientales identificados por actividad son durante el periodo de este informe son:

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS 2023

IDENTIFICACIÓN					EVALUACIÓN										
ASPECTO AMBIENTAL	TIPO	SITUACIÓN	IMPACTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	MAGNITUD					NATURALEZA		INCIDENCIA EN EL MEDIO RECEPTOR		SIGNIFICANCIA	
ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS					UNID.	AÑO ANTERIOR	AÑO ACTUAL	DIFF.	%	PI = MAGNITUD	%	PI = NATURALEZA	PI = INCIDENCIA EN EL MEDIO		SIGNIFICANCIA
CONSUMOS DE RECURSOS NATURALES															
AGUA	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Oficinas	m3/año	247,92	324,81	76,90	31,02	10	Agua de red, no reutilizada	5	Consumos 0	0	18,75
ELECTRICIDAD	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Oficinas	kWh/año	58.726,83	56.426,97	-2.299,86	-3,92	1	% Energía renovable	10	Consumos 0	0	13,75
PAPEL	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Oficinas	n° folios/año	126.838,98	46.000,00	-80.838,98	-63,73	1	% Papel reciclado	5	Consumos 0	0	7,50
TÓNER	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Oficinas	tóner/año	s/d	s/d	s/d	# VALOR!	5	Producto no peligroso	5	Consumos 0	0	12,50
COMBUSTIBLE	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Uso vehículos y/o maquinaria	litros/año	217.542,19	271.402,21	53.860,02	24,76	10	Flota eco	10	Consumos 0	0	25,00
PRODUCTOS QUÍMICOS	Directo	Normal	Agotamiento recursos naturales	Actividades Limpieza	litros/año	334.144,75	320.167,00	-13.977,75	-4,18	5	% Productos ECO	5	Consumos 0	0	12,50
GENERACIÓN DE RESIDUOS															
RNP	Directo	Normal	Uso y degradación del suelo	Oficinas	kg/año	s/d	s/d	# VALOR!	# VALOR!	5	RNP	5	Valorización	1	13,75
RP	Directo	Normal	Uso y degradación del suelo	Oficinas	kg/año	s/d	s/d	# VALOR!	# VALOR!	5	RP	5	Valorización	1	13,75
VERTIDOS															
Vertidos AGUA RESIDUAL URBANA	Directo	Normal	Contaminación aguas	Oficinas / Todas actividades	litros/año			80-100% jornada laboral		10	Vertido doméstico	1	Red de saneamiento	1	15,00
EMISIONES															
Combustión de vehículos (CO2, NOx, SO2...)	Directo	Normal	Contaminación atmósfera	Uso vehículos y/o maquinaria	kg CO2e/año	3.665,44	3.274,24	-391,20	-10,67	1	Combustible fósil	5	Zona industrial / fuera entornos urbanos	1	8,75
RUIDO															
RUIDO INTERIOR	Directo	Normal	Contaminación acústica	Equipos Climatización	dbA			80-100% jornada laboral		10	Foco interior	1	Zona industrial / fuera entornos urbanos	1	15,00
RUIDO EXTERIOR	Directo	Normal	Contaminación acústica	Uso vehículos y/o maquinaria	dbA			30-80% jornada laboral		5	Baja molestia exterior	1	Vehículos en tránsito	1	8,75

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS 2023

ASPECTO AMBIENTAL INDIRECTO	TIPO	SITUACIÓN	IMPACTO AMBIENTAL	ACTIVIDAD	q=QUEJAS	n= NATURALEZA O PELIGROSIDAD	EVALUACIÓN VALOR AMBIENTAL	CAPACITACIÓN AMBIENTAL PROVEEDOR	EVALUACIÓN	SIGNIFICANCIA	
Consumo de COMBUSTIBLE	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Transporte proveedores	0	2	Y	A	BUENA	NO
Consumo de COMBUSTIBLE	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Transporte in itinere	0	3	Y	A	BUENA	NO
Consumo de MATERIAS PRIMAS (aceites, filtros, neumáticos...)	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Mantenimiento vehículo y maquinaria	0	3	Y	C	MALA	NO
Residuos de envases y embalaje (papel, cartón, plástico, palets, etc) Residuos peligrosos	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Transporte proveedores	0	2	X	A	EXCELENTE	NO
					Mantenimiento vehículo y maquinaria	0	3	Y	C	MALA	NO
Combustión de vehículos (CO2, NOx, SO2...)	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Transporte proveedores	0	2	X	A	EXCELENTE	NO
					Transporte in itinere	0	2	X	A	EXCELENTE	NO
Ruido exterior	Indirecto	Indirecto	Normal	Agotamiento recursos naturales	Transporte proveedores	0	2	X	A	EXCELENTE	NO
					Transporte in itinere	0	2	X	A	EXCELENTE	NO

ASPECTOS AMBIENTALES POR EMERGENCIAS 2023

ASPECTOS AMBIENTALES - EMERGENCIAS						P1 = MAGNITUD	P2 = NATURALEZA	P3 = INCIDENCIA EN EL MEDIO	SIGNIFICANCIA
Fuga de agua / INUNDACIÓN	Directo	Directo	Emergencias	Contaminación aguas	Oficinas / Todas actividades	1	1	10	15,00
Vertido COMBUSTIBLE	Directo	Directo	Emergencias	Contaminación aguas	Almacén, uso/trasvase de combustible en vehículos o maquinaria	1	5	5	13,75
Vertido PRODUCTOS PELIGROSOS	Directo	Directo	Emergencias	Contaminación aguas	Almacén, uso/trasvase de productos peligrosos	1	5	5	13,75
INCENDIO	Directo	Directo	Emergencias	Contaminación suelo y atmósfera	Oficinas / Todas actividades	1	10	1	15,00
Fuga de GASES REFRIGERANTES (R407, R32, R410, R22...)	Directo	Directo	Emergencias	Contaminación atmósfera	Equipos Climatización	1	5	5	13,75

Ilustración 6.- Identificación de aspectos ambientales e impactos asociados al año 2023.

BCL evalúa los riesgos laborales de cada una de sus líneas de negocio y actividades. Los efectos de estos riesgos para la salud quedan registrados anualmente en su memoria anual de la actividad preventiva. El organigrama operativo es el que se muestra en la siguiente ilustración.

COMGES



Ilustración 7.- Organigrama de la Dirección de Gestión COMGES

▪ **Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales**

El total de los recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales durante 2023 ha sido de 121.456,27 igual al año 2021, por lo que fue de un 24% menos que el año 2020 (dato de 2020= 160.751,02€) y un 64% menos que en el 2019 (266.596,15€). El desglose de dichos recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales es como sigue:

- Recursos dedicados a salarios de personas con implicación directa a la prevención de riesgos ambientales relativizados al porcentaje de dedicación exclusiva a esta función: 45.696,00€.
- Recursos dedicados a auditorías externas de medioambiente: 47.659,50€
- Recursos dedicados al mantenimiento de instalaciones con impacto ambiental: 0€.
- Recursos dedicados a la gestión de residuos: 28.100,77€.

BCL no ha recibido multas ni sanciones de carácter ambiental durante 2023.

▪ **La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales**

El principio de precaución ambiental en BCL es articulado a través de su compromiso ambiental dentro del Código de ético y dentro del mantenimiento del sistema de gestión ambiental de acuerdo a ISO 14001 y del sistema de eficiencia energética según ISO 50001.

Dado que la organización considera que los impactos ambientales de sus líneas de negocio son no significativos, no posee provisiones ni garantías para hacer frente la posible materialización de sus riesgos ambientales ya que no es relevante por el tipo de operativa y actividad que desarrolla.

Los objetivos ambientales del Grupo se detallan a continuación:

MEDIO AMBIENTE	MA1	GRUPO - ESTRATÉGICO	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	Mejorar la calidad del dato de emisiones en HUELLA DE CARBONO	Mejorar el indicador de emisiones por fuga de gases refrigerantes de los equipos de climatización del Grupo	CONSEGUIDO
MEDIO AMBIENTE	MA2	GRUPO - ESTRATÉGICO	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	Reducir consumos de COMBUSTIBLES fósiles	Reducir un 10% el consumo de combustible fósil (gasolina, gasoil y GNC) con respecto al 2022	CONSEGUIDO
MEDIO AMBIENTE	MA3	GRUPO - ESTRATÉGICO	PROTECCIÓN ECOSISTEMA TERRESTRE Y MARINO	Conocer el impacto ambiental por residuos generados	Tener dadas de alta como centros PPRP todas las oficinas del Grupo Conocer los kg/año de residuos peligrosos generados en todas las oficinas Conocer los kg/año de residuos no peligrosos generados en todas las oficinas	PRORROGADO
MEDIO AMBIENTE	MA5	SIFU SSSC / BCN	ENERGÍA RENOVABLE	Aumentar el consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables	Ejecutar una instalación de 119 placas fotovoltaicas para el autoconsumo en la nueva oficina de SIFU CORNELLÀ	CONSEGUIDO
ENERGIA	EN2	SIFU MADRID	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	Reducir consumos energéticos	Reducción de un 10% del consumo eléctrico en la oficina de SIFU MADRID con respecto a 2022	CONSEGUIDO
ENERGIA	EN2	BCL MÁLAGA	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	Reducir consumos energéticos	Reducción de un 10% del consumo eléctrico en la oficina de BCL MÁLAGA con respecto a 2022	CONSEGUIDO

Ilustración 8.- Objetivos ambientales 2023

Contaminación

Al momento de la elaboración de este informe, BCL ha verificado su Huella de Carbono 2023 y sus datos están pendientes de publicación en el Registro del MITERD.

BCL dispone de su Plan Estratégico de Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el periodo 2019-2025, que sigue cumpliendo a través de medidas de control y minimización de sus emisiones tanto directas como indirectas.

En términos totales, la actividad de la organización ha emitido 3.274 tCO₂e a la atmósfera en 2023, una reducción del 10,67% con respecto a 2022 y un 32,34% desde su cálculo inicial en 2019. Si hacemos referencia a ratio por empleado, la tendencia también es a la baja.

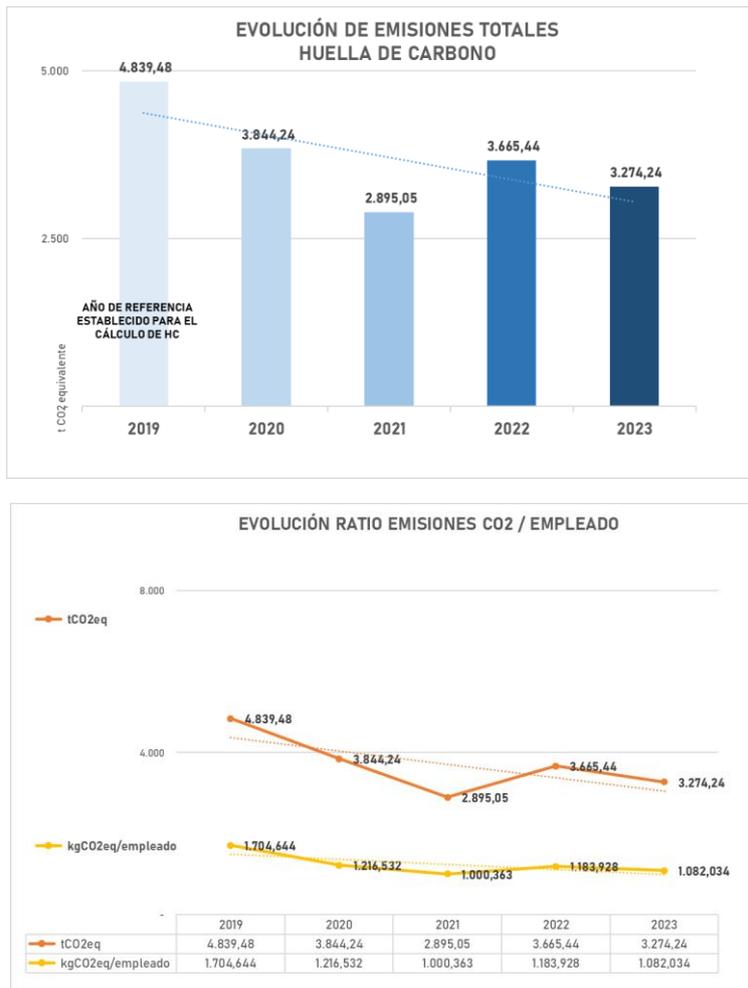


Ilustración 9. Evolución de las emisiones de CO₂

En 2023 se realizaron campañas de sensibilización medioambiental sobre el uso del agua, energía, formación de medio ambiente y residuos. Además, sensibilización y buenas prácticas de eficiencia energética en la oficina. Además, como mejoras de eficiencia energética, se han renovado los equipos de climatización de la segunda planta del edificio donde se ubican las oficinas centrales.

Durante 2023, no se han hecho mediciones ambientales ni implantado medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación por ruido o iluminación porque no se considera significativo y, por tanto, necesario. En cualquier caso, BCL cumple con las Ordenanzas Municipales de las localidades en las que se ubican los centros de trabajo en cuanto a ruido y contaminación lumínica.

Economía circular y prevención y gestión de residuos

Dentro de las actividades cotidianas de BCL se puede generar diferentes tipologías de residuos, como, por ejemplo, papel y cartón, tóner y cartuchos de tinta, pilas y baterías de móviles, fluorescentes, equipos informáticos obsoletos, restos de podas, restos contaminados por productos biocidas, envases contaminados, absorbentes y trapos contaminados y aerosoles.

Todas las oficinas de España del Grupo están dadas de alta como pequeños productores de residuos peligrosos y tienen contratos con gestores autorizados para la correcta recogida y gestión, tanto para residuos peligrosos como no peligrosos.

Se puede decir entonces, que las acciones llevadas a cabo por BCL para el fomento de la economía circular son:

- ▶ Recogida selectiva de residuos en oficinas.
- ▶ Alta de pequeños productores de residuos peligrosos.
- ▶ Gestión de residuos a través de gestores autorizados tanto como no peligrosos como peligrosos.
- ▶ Tratamiento final de residuos con destino valorización.
- ▶ Formaciones a las oficinas sobre transporte y gestión de residuos.
- ▶ Formaciones de residuos fitosanitarios y requisitos legales.
- ▶ Sensibilización y conciencia ambiental. Gestión de economía circular en servicios auxiliares, según Plan Estratégico 22.30.
- ▶ La línea de Servicios Medio Ambiente fomenta acciones y proyectos de economía circular a través de sus objetivos y metas de Grupo.

BCL no dispone de acciones para combatir el desperdicio de alimentos, ya que no hay ningún proceso de aprovisionamiento y consumo de alimentos perecederos en los que se puedan generar desperdicios. No es un hecho relevante ni de impacto significativo ni para la organización, ni de influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Uso sostenible de los recursos

El consumo de agua procede de la red general de saneamiento público de las localidades donde BCL está presente. Se calcula el consumo de agua total de todos sus centros de trabajo.

Agua: El consumo total de agua en el año 2023 en valores absolutos fue de 351,44 m³, un 41,76% más que el año anterior. Sin embargo, el consumo por persona disminuye un 31,65% con respecto al 2022.

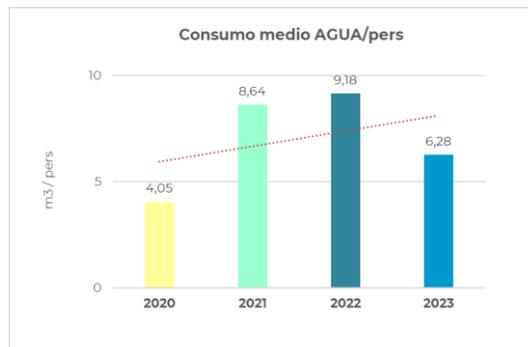
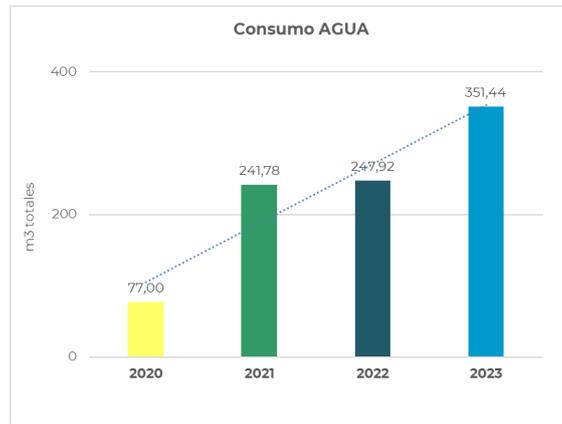


Ilustración 10.- Evolución del consumo de agua de BCL (superior), y consumo promedio por trabajador (inferior).

La oficina de BCL ubicada en Sant Just Desvern se traslada a las oficinas centrales de L'Hospitalet de Llobregat a mediados de 2023. Ésta, junto con Madrid y Málaga fueron los mayores consumidores de este recurso al cierre del año 2023. De los 13 centros, existen 6 oficinas que no disponemos de datos de consumos por estar incluidas en régimen de alquiler, o estar ubicadas en centros de negocio, etc.

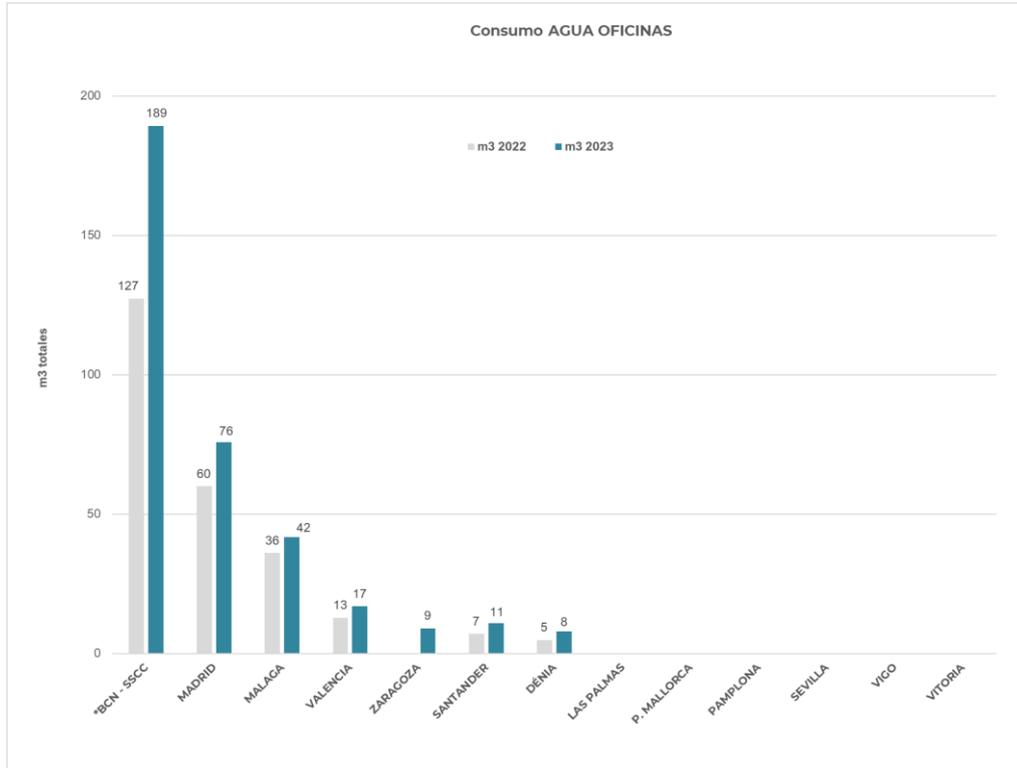


Ilustración 11. Consumo de agua en las oficinas

Papel: BCL lleva a cabo un registro y control del consumo de papel de todos sus centros de trabajo en España. El consumo total de papel en 2023 ha sido de 104.500 folios, un 17,61% menos que en 2022. La ratio de consumo por persona también disminuye un 20,55%.

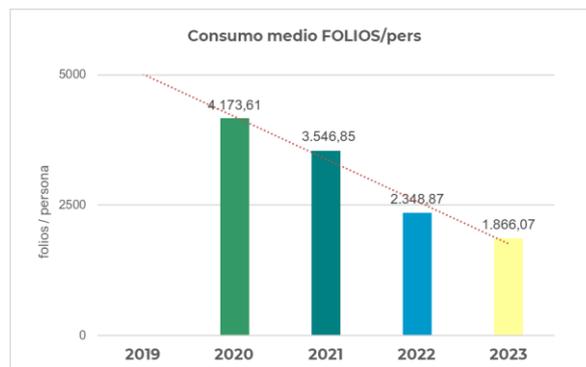
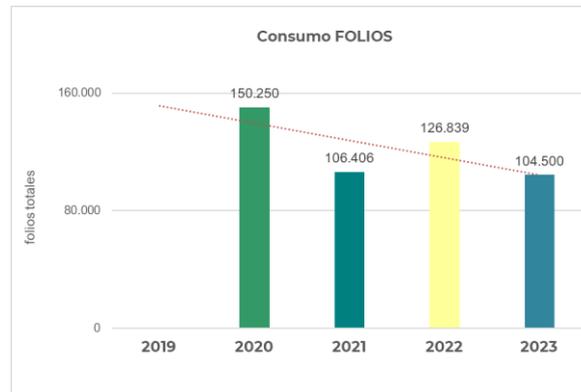


Ilustración 12- Consumo de papel 2023 (superior). Consumo de papel por trabajador (inferior).

Combustible: El consumo total de combustible en 2023 de la organización ha sido de 256.507 litros, un ligero aumento de un 0,84% con respecto al año anterior. Sin embargo, el consumo medio por vehículo ha disminuido un 7,22%.

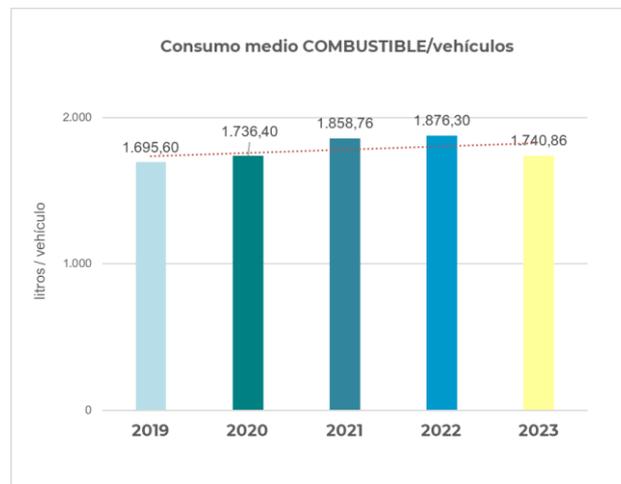
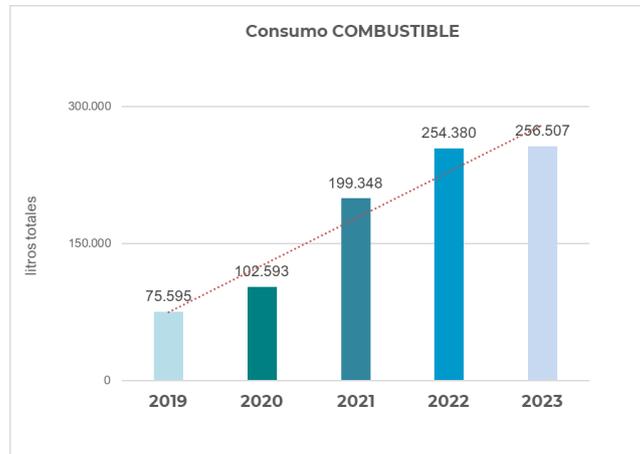


Ilustración 13.- Consumo Total de combustible en BCL 2023 (superior). Consumo de combustible por vehículo (inferior).

Si hacemos referencia a la proporción de consumo de combustible en 2023, un 74,73% aproximado de la flota usa diésel, el 21,08% gasolina y un 4,19% GNC. Con respecto al año anterior, se ha aumentado mínimamente un 0,41% el consumo de diésel, un 4,57% la gasolina y se ha reducido un 8,64% el GNC.

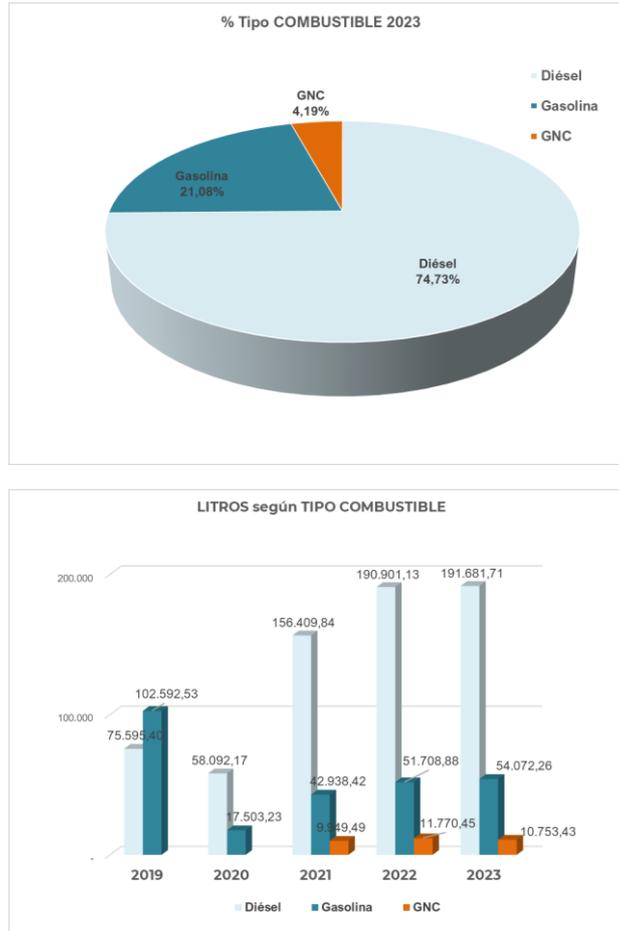
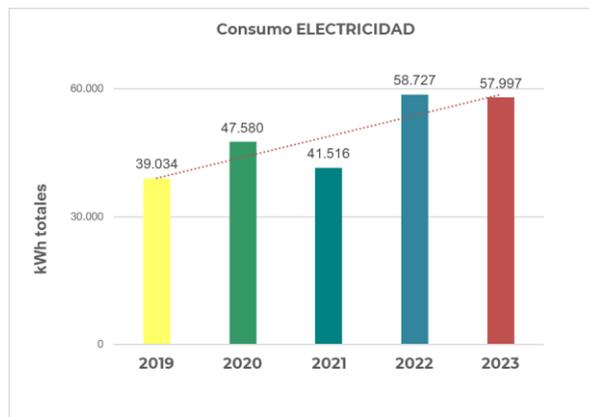


Ilustración 14.- Proporción del consumo de combustible en función del tipo y su evolución desde 2019

Energía Eléctrica:

BCL ha calculado el consumo de electricidad de todos sus centros de trabajo en España. El consumo de electricidad en el año 2023 ha sido de 57.997 kWh. Un valor ligeramente inferior a los 58.727 kWh del año 2022. Esto representa una reducción del 1,24% en el consumo eléctrico.

De igual manera, si se considera el consumo de este recurso eléctrico por la cantidad de horas persona trabajadas, se consumen 3,38 kW/hora para el año 2023, mientras que al año 2022 se reportó 3,42 kWh/hora. Esto representa el mismo porcentaje de reducción que en los totales anteriores.



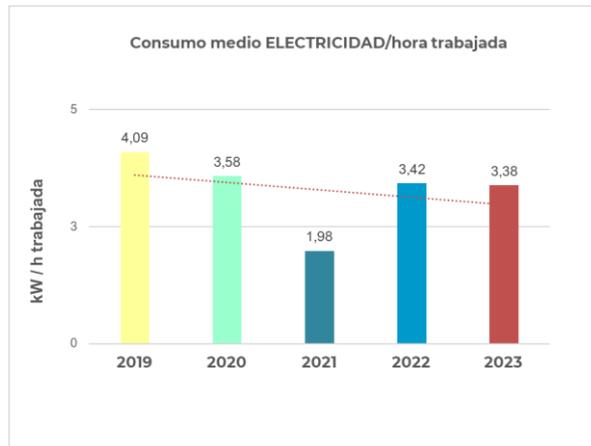


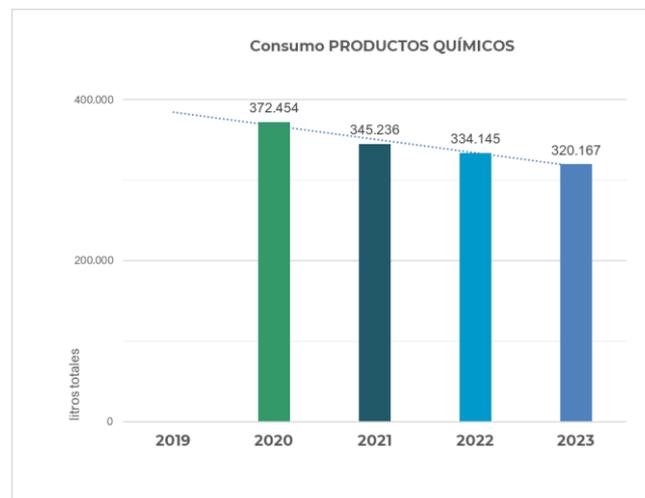
Ilustración 15.- Evolución del consumo de electricidad

Durante 2023, la mayoría de las instalaciones de BCL cuentan con consumo de red de origen de energía renovable

La organización tiene implantado un sistema de gestión de eficiencia energética conforme a la norma ISO 50001, que ayuda a mejorar la gestión energética y la reducción del consumo de energía, cuyas medidas se podrán hacer extensibles a otros centros de BCL.

Productos químicos: En 2023 el total de productos químicos consumidos en valores absolutos ha sido de 320.167 litros, diferente a los 334.145 litros en el año 2022. Se consume un 4,18% menos que el año anterior.

Además, BCL, de la totalidad de 320.167 litros de productos químicos, 11.480 litros corresponden a la línea ECO. Se aumenta 1,63 puntos la compra de productos de limpieza de la gama ecológica.



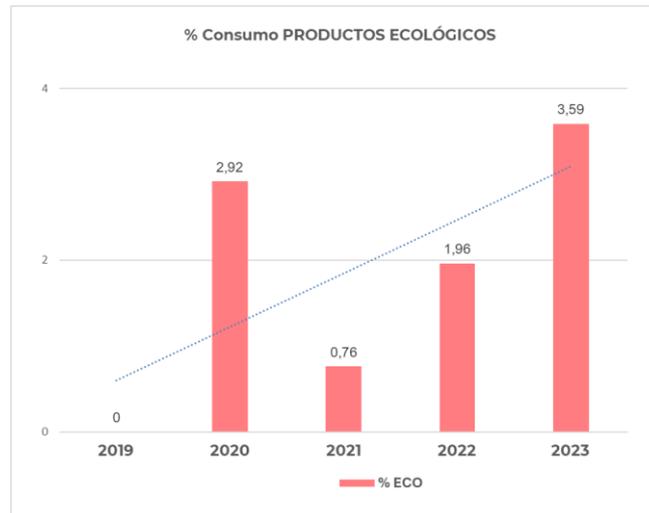


Ilustración 16.- Evolución del consumo de productos químicos

Además, durante 2023, BCL se planteó un objetivo global para toda la organización:

- ▶ Ejecución de un plan de Sostenibilidad en la Organización destinado a la sensibilización medioambiental de las partes interesadas de la compañía mediante las siguientes metas: Reforzar el compromiso medioambiental del Grupo, afianzar el compromiso con los ODS y la Agenda 2030, y formar alianzas con otras entidades para generar un impacto positivo. Se consigue este objetivo de forma satisfactoria.

Cambio climático

BCL en su compromiso de lucha contra el cambio climático, sigue calculando las emisiones de Gases Efecto Invernadero que genera en su actividad y estableciendo medidas anuales de reducción de su huella de carbono.

Registra la evolución de sus emisiones en el Registro de Huella de Carbono del MITERD y dispone de un Plan de reducción definido para el periodo 2019-2025, con el **objetivo estratégico de minimizar el 47% de sus emisiones para 2025.**

En 2023 se sigue cumpliendo con éxito el objetivo de minimización y se reducen las emisiones un 10,67% con respecto al año anterior. Entre otras acciones llevadas a cabo, resaltar la mejora de eficiencia energética por renovación de todo el sistema y equipos de clima en la planta 2 de Servicios Centrales en L’Hospitalet de Llobregat y también el proyecto de instalación de 119 placas fotovoltaicas para el autoconsumo en la nueva oficina de Cornellá.

Si tenemos en cuenta la evolución desde 2019, año de referencia para el cálculo, se ha conseguido reducir el 32,34% de las emisiones.

Alcance	TIPO ALCANCES	2019	2020	2021	2022	2023	% DIF. alcances vs 2022
1	Emisiones directas	185,23	252,08	517,05	631,36	633,49	0,34%
2	Emisiones indirectas	11,00	5,15	36,84	6,16	5,51	-10,54%
3	Otras emisiones indirectas	4.643,26	3.587,01	2.341,15	3.027,92	2.635,23	-12,97%
		4.839,48	3.844,24	2.895,05	3.665,44	3.274,24	-10,67%

	TOTAL DIF.	% TOTAL DIF.
Variación emisiones totales GEI 2022-23	-391,20	-10,67%
Variación emisiones totales GEI 2019-23	-1.565,25	-32,34%

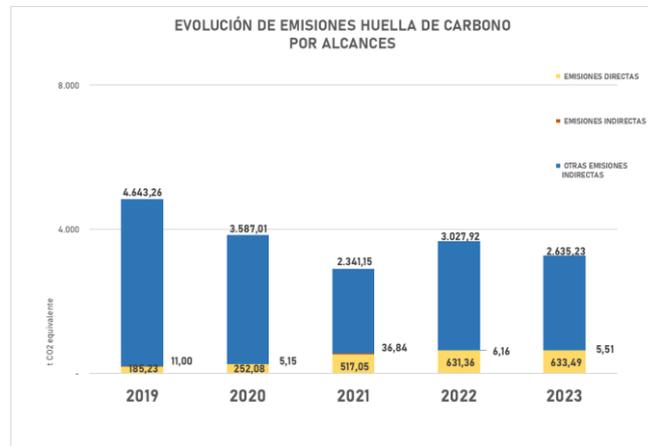


Tabla 1. Evolución de la Huella de Carbono por alcance.

Protección a la biodiversidad

Los centros de trabajo de BCL se encuentran en ciudades, zonas urbanas o industriales donde la biodiversidad no se ve afectada ni se generan impactos sobre áreas naturales protegidas. Es por esto que no se llevan a cabo medidas directas específicas para preservar o restaurar la biodiversidad, sin embargo, sí se realizan acciones de protección indirecta ejecutadas a través de:

- Política de compras sostenibles y la adquisición de productos con criterios ambientales nivel ambiental (papel reciclado, gama de productos de limpieza ecológica, etc.)
- Compra de energía eléctrica procedente de fuentes renovables
- Valorización de residuos a través de gestores autorizados
- Buenas prácticas en el consumo sostenible de productos y materias primas (agua, papel, electricidad, combustible, etc.)

Cuestiones sociales y relativas al personal

Empleo

a) Número total de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.

La tabla 1 ilustra el número total de empleados segregados por sexo, edad y puesto de trabajo, concluyendo que a diferencia del 2022 que había 3.104 empleados, en el año 2023 formaron parte de la plantilla de BCL 3.033 empleados, de los cuales, 2.487 eran mujeres y 546 hombres. Es decir que hubo un decremento de 2,29%.

ESPAÑA			
Tipo	Hombre	Mujer	Total
Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos	26	29	55
Menores de 30 años			
Entre 30 y 50 años	14	18	32
Mayores de 50 años	12	11	23
Administrativos	1	30	31
Menores de 30 años		2	2
Entre 30 y 50 años	1	18	19
Mayores de 50 años		10	10
Operarios	519	2.428	2.947
Menores de 30 años	51	124	175
Entre 30 y 50 años	240	874	1.114
Mayores de 50 años	228	1.430	1.658
Total:	546	2.487	3.033

Tabla 2. Número total de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

b) Distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.

La tabla 2 ilustra como es la distribución porcentual de hombres y mujeres dentro de la organización de BCL, en función a la edad y cargo profesional. Por lo que se puede decir que un 52,73% se correspondió a mujeres ocupando altos cargos directivos, a diferencia del 47,37% del año 2022.

Tipo	Hombre	Mujer
Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos	47,27%	52,73%
Menores de 30 años	0,00%	0,00%
Entre 30 y 50 años	43,75%	56,25%
Mayores de 50 años	52,17%	47,83%
Administrativos	3,23%	96,77%
Menores de 30 años	0,00%	100,00%
Entre 30 y 50 años	5,26%	94,74%
Mayores de 50 años	0,00%	100,00%

Operarios	17,61%	82,39%
Menores de 30 años	29,14%	70,86%
Entre 30 y 50 años	21,54%	78,46%
Mayores de 50 años	13,75%	86,25%
Total:	18,00%	82,00%

Tabla 3. Distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

c) Número total de modalidades de contrato de trabajo

El número total de contratos indefinidos es de 2.590, de los cuales 700 son a tiempo completo y 1.890 a tiempo parcial. Respecto a los contratos temporales, el total son 443, de los cuales 86 son a tiempo completo y 357 son a tiempo parcial. BCL ofrece empleo de calidad, ya que el 85,39% de los contratos laborales son indefinidos.

Tipo	Operarios			Administrativos			Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos			TOTAL
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Menores de 30 años	51	124	175		2	2				177
Indefinidos	35	78	113		1	1				114
Tiempo Completo	22	12	34							34
Tiempo Parcial	13	66	79		1	1				80
Temporales	16	46	62		1	1				63
Tiempo Completo	6	8	14							14
Tiempo Parcial	10	38	48		1	1				49
Entre 30 y 50 años	240	874	1.114	1	18	19	14	18	32	1.165
Indefinidos	205	689	894	1	16	17	13	18	31	942
Tiempo Completo	135	110	245	1	14	15	13	15	28	288
Tiempo Parcial	70	579	649		2	2		3	3	654
Temporales	35	185	220		2	2	1		1	223
Tiempo Completo	18	20	38		1	1	1		1	40
Tiempo Parcial	17	165	182		1	1				183
Mayores de 50 años	228	1.430	1.658		10	10	12	11	23	1.691
Indefinidos	201	1.301	1.502		10	10	12	10	22	1.534
Tiempo Completo	142	214	356		6	6	10	6	16	378
Tiempo Parcial	59	1.087	1.146		4	4	2	4	6	1.156
Temporales	27	129	156					1	1	157
Tiempo Completo	10	21	31					1	1	32
Tiempo Parcial	17	108	125							125
TOTAL:	519	2.428	2.947	1	30	31	26	29	55	3.033

Tabla 4. Número total de modalidades de contrato de trabajo

d) Distribución de modalidades de contrato de trabajo

La tabla siguiente resume la distribución porcentual de tipo de contrato en función de la edad y cargo dentro de BCL, resultando por ejemplo que hubo en el 2023 un 7,52% de empleados masculinos mayores de 50 años que desempeñaban la función de operario, a diferencia al año 2022 que solo se reportó un 7,44%.

Tipo	Operarios			Administrativos			Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos			TOTAL
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Menores de 30 años	1,68%	4,09%	5,77%	0,00%	0,07%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	5,84%
Indefinidos	1,15%	2,57%	3,73%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	3,76%
Tiempo Completo	0,73%	0,40%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%
Tiempo Parcial	0,43%	2,18%	2,60%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	2,64%
Temporales	0,53%	1,52%	2,04%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%
Tiempo Completo	0,20%	0,26%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%
Tiempo Parcial	0,33%	1,25%	1,58%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	1,62%
Entre 30 y 50 años	7,91%	28,82%	36,73%	0,03%	0,59%	0,63%	0,46%	0,59%	1,06%	38,41%
Indefinidos	6,76%	22,72%	29,48%	0,03%	0,53%	0,56%	0,43%	0,59%	1,02%	31,06%
Tiempo Completo	4,45%	3,63%	8,08%	0,03%	0,46%	0,49%	0,43%	0,49%	0,92%	9,50%
Tiempo Parcial	2,31%	19,09%	21,40%	0,00%	0,07%	0,07%	0,00%	0,10%	0,10%	21,56%
Temporales	1,15%	6,10%	7,25%	0,00%	0,07%	0,07%	0,03%	0,00%	0,03%	7,35%
Tiempo Completo	0,59%	0,66%	1,25%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	1,32%
Tiempo Parcial	0,56%	5,44%	6,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	6,03%
Mayores de 50 años	7,52%	47,15%	54,67%	0,00%	0,33%	0,33%	0,40%	0,36%	0,76%	55,75%
Indefinidos	6,63%	42,89%	49,52%	0,00%	0,33%	0,33%	0,40%	0,33%	0,73%	50,58%
Tiempo Completo	4,68%	7,06%	11,74%	0,00%	0,20%	0,20%	0,33%	0,20%	0,53%	12,46%
Tiempo Parcial	1,95%	35,84%	37,78%	0,00%	0,13%	0,13%	0,07%	0,13%	0,20%	38,11%
Temporales	0,89%	4,25%	5,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	5,18%
Tiempo Completo	0,33%	0,69%	1,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	1,06%
Tiempo Parcial	0,56%	3,56%	4,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,12%
TOTAL:	17,11%	80,05%	97,16%	0,03%	0,99%	1,02%	0,86%	0,96%	1,81%	100,00%

Tabla 5. Distribución de modalidades de contrato de trabajo

e) Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.

Tipo	Administrativos			Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos			Operarios			TOTAL
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Menores de 30 años	0	4	4	1	0	1	75	190	265	270
Indefinidos	0	2	2	1	0	1	44	104	149	152
Tiempo Completo	0	1	1	1	0	1	21	10	30	33
Tiempo Parcial	0	1	1	0	0	0	24	95	118	119
Temporales	0	2	2	0	0	0	31	86	117	119
Tiempo Completo	0	1	1	0	0	0	13	17	30	31
Tiempo Parcial	0	1	1	0	0	0	18	69	86	87
Entre 30 y 50 años	2	22	24	17	17	34	292	1.108	1.400	1.457
Indefinidos	2	18	20	16	17	33	237	823	1.060	1.113
Tiempo Completo	1	16	18	16	15	31	158	117	275	324
Tiempo Parcial	1	2	3	0	2	2	79	706	785	789
Temporales	0	3	3	1	0	1	55	285	340	344
Tiempo Completo	0	1	1	1	0	1	30	44	73	75
Tiempo Parcial	0	2	2	0	0	0	26	242	267	270
Mayores de 50 años	1	11	12	13	13	26	264	1.662	1.925	1.963
Indefinidos	1	9	10	13	12	25	216	1.429	1.645	1.680
Tiempo Completo	0	5	5	11	7	18	148	220	369	391
Tiempo Parcial	1	4	5	2	5	7	68	1.208	1.277	1.289
Temporales	1	1	2	0	1	1	48	233	280	283
Tiempo Completo	0	0	0	0	1	1	24	42	66	67
Tiempo Parcial	1	1	1	0	0	0	23	191	214	216
TOTAL:	3	36	39	31	30	60	631	2.960	3.591	3.691

Tabla 6. Promedio anual de modalidades de contrato de trabajo

f) Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Tipo	Hombre	Mujer	Total
Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos	3	2	5
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	3	1	4
Mayores de 50 años		1	1
Administrativos	3	4	7
Menores de 30 años		1	1
Entre 30 y 50 años	2	2	4
Mayores de 50 años	1	1	2

Operarios	40	135	175
Menores de 30 años	7	18	25
Entre 30 y 50 años	21	63	84
Mayores de 50 años	12	54	66
Total:	46	141	187

Tabla 7. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

g) Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.

Tipo	Remuneraciones Medias 2021			Remuneraciones Medias 2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos	2.695 €	2.285 €	2.495 €	2.695 €	2.285 €	2.495 €
Menores de 30 años	2.855 €	2.513 €	2.685 €	2.855 €	2.513 €	2.685 €
Entre 30 y 50 años	2.565 €	1.990 €	2.278 €	2.565 €	1.990 €	2.278 €
Mayores de 50 años	1.819 €		1.819 €	1.819 €		1.819 €
Administrativos	5.178 €	1.864 €	2.131 €	5.178 €	1.864 €	2.131 €
Menores de 30 años	4.362 €	1.885 €	2.078 €	4.362 €	1.885 €	2.078 €
Entre 30 y 50 años	6.622 €	1.637 €	2.167 €	6.622 €	1.637 €	2.167 €
Mayores de 50 años	1.475 €	2.365 €	2.346 €	1.475 €	2.365 €	2.346 €
Operarios	1.863 €	1.631 €	1.672 €	1.863 €	1.631 €	1.672 €
Menores de 30 años	1.905 €	1.625 €	1.684 €	1.905 €	1.625 €	1.684 €
Entre 30 y 50 años	1.846 €	1.640 €	1.668 €	1.846 €	1.640 €	1.668 €
Mayores de 50 años	1.759 €	1.584 €	1.634 €	1.759 €	1.584 €	1.634 €
Total:	1.918 €	1.640 €	1.690 €	1.918 €	1.640 €	1.690 €

Tabla 8. Remuneraciones medias y su evolución

h) Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.

La brecha salarial del 2023 en BCL ha sido 14,48%, según los salarios medios de la siguiente tabla*:

	Hombres	Mujeres	%*
Salario medio mensual	1.918 €	1.640 €	14,48%

Tabla 9. Brecha salarial por sexos 2023

*La fórmula utilizada para el cálculo de la brecha salarial ha sido: (Remuneración media de hombres – Remuneración media de mujeres / Remuneración media de hombres) * 100.

- i) La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

Directivos y consejeros	Remuneraciones Medias 2021		Remuneraciones Medias 2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Menores de 30 años	0 €	0 €	8.633 €	6.222 €
Entre 30 y 50 años	4.886 €	8.992 €		9.016 €
Mayores de 50 años	0 €	0 €	7.906 €	6.220 €

Tabla 10. Remuneraciones medias de consejeros y directivos

- j) Políticas de desconexión laboral.

Grupo SIFU tiene definida una política interna del derecho a la desconexión digital desde el año 2022. El objetivo principal es dar respuesta a la necesidad de establecer una delimitación entre el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso. Esta política interna es de ámbito nacional e impulsa medidas para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital como elemento fundamental para lograr una mejor organización del trabajo.

Esta política interna contempla, además, acciones formativas y campañas de sensibilización sobre la utilización de las herramientas tecnológicas con el objetivo de evitar la fatiga informática.

En el personal que trabaja de oficina, y utiliza correo electrónico, la firma de cada persona, posee el siguiente agregado referido a desconexión digital "En ejercicio del derecho a la desconexión digital, la presente comunicación no tiene por qué responderse fuera del horario laboral, siendo asumido por la persona que ha realizado la comunicación, que no tendrá respuesta alguna hasta el siguiente día hábil."

- k) Empleados con discapacidad.

En el año 2023, hubo un total de 3.033 personas contratadas, donde hubo un total de 149 personas con discapacidad contratadas, los que significa que el % de discapacidad se eleva hasta el 4,12%.

Del total de 149 personas con discapacidad, el 63,76% son de sexo femenino (95 personas), mientras que el 37,24% son hombres (54 personas).

% de Discapacidad	Masculino	Femenino	Total
Entre 33% y 65%	50	85	135
> 65%	4	10	14
Sin grado de discapacidad	492	2.392	2.884
Total	546	2.487	3.033

Tabla 11. Empleados con discapacidad 2023

BCL dispone del Certificado DisCert, que es el primer certificado europeo que ayuda a mejorar a las organizaciones en su nivel de compromiso con las personas con discapacidad y a reconocer a

las Empresas Socialmente Responsables con la Discapacidad, buscando la excelencia de acuerdo a su nivel de compromiso con las personas con discapacidad a través de un sistema de verificación externo. Además, certifica que BCL cumple con la Ley General de Discapacidad.

Encuesta CLIMA

Durante el 22 de junio y 8 de julio de 2022, se llevó a cabo una encuesta en BCL, con una participación del 64% de la plantilla, donde el 56% fueron mujeres y el 44% hombres.

La representación por edades de los entrevistados fue de un 50% entre 35 y 44 años, seguido por un 29% correspondiente a personas de entre 45 y 54 años. Los jóvenes de entre 25 y 34 años representaron el 15%.

Esta encuesta CLIMA, poseía un intervalo de puntuación de entre 1 y 5.



Puntuación 1-2 “Áreas de Mejora”: Personal insatisfecho, pueden disuadir a otros.

Puntuación 3 “Estándar”: no están sumamente satisfechos, sus expectativas no están plenamente satisfechas.

Puntuación 3.5 “Estándar alto”: no están sumamente satisfechos, pero sus expectativas están empezando a ser satisfactorias.

Puntuación 4-5 “Fortalezas”: personal satisfecho, serán prescriptores de los aspectos con los que están completamente satisfechos.

Esta encuesta tuvo en consideración los siguientes bloques y los mismos bloques se encuentran diferenciados en color en función al promedio obtenido en cada bloque en función de las diferentes preguntas por bloque.

Bloque	Ranking 2022
LIDERAZGO	3.92
PRL	3.75
TIC	3.35
AMBIENTE DE TRABAJO	3.76
COMPROMISO	3.37
COMUNICACIÓN	3.08
VALORES Y CULTURA	2.86
FORMACION Y DESARROLLO	3.07
COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS	2.99
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	2.95
SELECCIÓN Y PROMOCIÓN INTERNA	2.62
PROCEDIMIENTOS	2.53

Siendo el bloque de selección y promoción interna el valor más bajo se estableció como meta de acción, potenciar la visibilidad de las vacantes internas.

Para el bloque de procedimientos, se estableció la revisión de Procedimientos internos para la agilización de la operativa de trabajo.

Para lo que se refiere a organización de trabajo, que también fue uno de los bloques con promedios más bajos, se estableció, revisar y proponer acciones para la gestión del tiempo y las cargas de trabajo.

Respecto al bloque de valores y cultura, se entablo como acción a seguir, definir, implementar y publicitar la cultura organizacional de BCL.

Organización del trabajo

Los horarios y turnos de trabajo de los trabajadores vienen marcado aparte de por la legalidad vigente y convenios de trabajo, por las necesidades de los clientes en función de su actividad, por lo que existen multitud de horarios o turnos de trabajo, siendo los más extendidos los horarios compactados de mañana o tarde, así como jornadas completas de mañana y tarde, estando los horarios nocturnos, de fines de semana o con turnos también presentes, pero en menor medida.

Los convenios 106 de trabajo de BCL se muestran en la Tabla 17.

Convenios Colectivos BCL.

Convenio colectivo	Área de aplicación
Limpieza	Barcelona
Limpieza	Málaga
Limpieza	Girona
Limpieza	Zaragoza
Limpieza	Valencia
Limpieza	Baleares
Limpieza	Madrid
Limpieza	Navarra
Limpieza	Tarragona
Limpieza	Huesca
Limpieza	Ciudad Real
Limpieza	Pontevedra
Limpieza	Teruel
Limpieza	La Rioja
Limpieza	Lérida
Limpieza	Castellón
Limpieza	Santa Cruz de Teneri
Limpieza	Valladolid
Limpieza	Las Palmas
Limpieza	Vizcaya-Bilbao
Limpieza	Badajoz
Limpieza	Asturias
Limpieza	Cantabria-Santander
Limpieza	GUIPUZKOA - EIBAR
Limpieza	Jaén
Limpieza	Córdoba
Limpieza	Alicante

Limpieza	Sevilla
Limpieza	Palencia
Limpieza	Murcia
Limpieza	Guipúzcoa
Limpieza	Toledo
Limpieza	A Coruña
Limpieza	Lugo
Limpieza	Zamora
Limpieza	Salamanca
Limpieza	Álava
Limpieza	Cádiz
Limpieza	Orense
Limpieza	Almería
Limpieza	Granada
Limpieza	Cáceres
Limpieza	León
Limpieza	Burgos
Limpieza	ALONSOTEGUI
Limpieza	Segovia
Limpieza	Albacete
Limpieza	Huelva
Limpieza	Melilla
Limpieza	PLENTZIA
Limpieza	Ávila
Limpieza	Cuenca
Limpieza	Soria
Limpieza	Guadalajara
Hostelería	Granada
Hostelería	Alicante
Hostelería	Sevilla
Hostelería	Segovia
Hostelería	Málaga
Hostelería	Santa Cruz de Tenerife
Hostelería	Madrid
Hostelería	Badajoz
Hostelería	Navarra
Hostelería	Barcelona
Jardinería	ESTATAL
Siderometalúrgico	Barcelona
Siderometalúrgico	Badajoz
Siderometalúrgico	Madrid
Siderometalúrgico	Cáceres
Siderometalúrgico	Málaga

Siderometalúrgico	Sevilla
Siderometalúrgico	Toledo
Siderometalúrgico	Ciudad Real
Siderometalúrgico	Valencia
Siderometalúrgico	Baleares
Siderometalúrgico	Vizcaya-Bilbao
SERVICIOS AUXILIARES	ESTATAL
SERVICIOS AUXILIARES	Navarra
SERVICIOS AUXILIARES	Valencia
Ocio Educ y Ani Soc	ESTATAL
Convenio BCL	Málaga
Convenio BCL	Alicante
Contratas Ferroviari	ESTATAL
Fisrsa Ecoservis	Girona
Estatuto trabaj 14p	ESTATAL
Personas dependientes	ESTATAL
Ilunion outsourcing	ESTATAL
Ins deport y gim	ESTATAL
Ins deport y gim	Galicia
Oficinas y Despachos	Cataluña
Oficinas y Despachos	Murcia
Oficinas y Despachos	Extremadura
Oficinas y Despachos	Madrid
PACTO Sant Llorençs	Baleares
CLD SUTR	L'Ametlla del Vallés
SIFU	Madrid
Enseñanza Formación	Pais Vasco
Mensajería	ESTATAL
Convenio CEE	ESTATAL
Convenio CEE	Cataluña Estatal
GARAJES Y APARCAMIEN	ESTATAL
Activ.Deport.Ocio	Cataluña
Ciclo del Agua	ESTATAL
CEE RESIDENCIAS	Valencia
SEGURIBER	ESTATAL
Actividades Forestal	ESTATAL

Tabla 12. Relación convenios 2023

El número total de jornadas de absentismo durante 2023 para BCL, fue de **361.456 horas**.

Las medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable por parte de ambos progenitores de BCL están recogidas en el plan de igualdad en la organización. Este plan recoge medidas relacionadas con la difusión entre los empleados de los derechos básicos en materia de conciliación de la vida personal, familiar y profesional, y posibilidad de cambio de puesto de trabajo por motivos de conciliación familiar.

Salud y seguridad

Para el despliegue de su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, y acorde a lo recogido en los artículos 10 y 14 del Real Decreto 39/1997, BCL ha adoptado como modalidad preventiva un servicio de prevención propio (SPP), constituido en el año 2013, para asumir las especialidades de seguridad y salud laboral, higiene y ergonomía y psicología aplicada. Además, para la especialidad de vigilancia de la salud se ha establecido un concierto con un servicio de prevención ajeno (SPA).

Una muestra del compromiso de BCL con la seguridad y salud de sus trabajadores es la implantación de un sistema de gestión de la Seguridad y basado en la norma ISO 45001:2015. Este sistema de gestión establece, desde el plan de prevención, los procedimientos de gestión necesarios para garantizar el cumplimiento de la norma y de la legislación vigente en materia prevención de riesgos laborales. La primera certificación de este sistema de gestión se realizó en mayo del 2013, manteniéndose dicha certificación en la actualidad.

Además, conforme a lo estipulado en el artículo 38 de la Ley 31/1995, tiene constituidos dos Comités de Seguridad y Salud como sigue:

COMITES DE SST	Fecha Constitución	Nº miembros
COMITÉ BRÓCOLI ESPLUGUES DE LLOB.	Mayo 2017	2
COMITÉ BRÓCOLI MALAGA.	Octubre 2012	2

Tabla 13. Comités de Seguridad y Salud BCL

En 2023 se han producido 156 accidentes con baja. Se muestran en la siguiente tabla los tipos de accidentes y tasas de frecuencia y gravedad por sexo:

Tipo	Hombre	Mujer	Total
Nº de Accidentes	38	118	156
Índice de Frecuencia (nº accidentes/nº horas trabajadas*10 ⁶)	43,49	48,86	47,43
Índice de Gravedad (nº días de baja/nº horas trabajadas*10 ³)	2,55	2,19	2,28
Enfermedades Profesionales	0,00	2	2
Índice de Frecuencia (nº enfermedades/nº horas trabajadas*10 ⁶)	0,00	0,83	0,83
Índice de Gravedad (nº días de baja/nº horas trabajadas*10 ³)	0,00	0,041	0,041

Tabla 14. Tipos de accidentes de trabajo y tasas de frecuencia y gravedad

En el año 2023 se registraron 83 accidentes más que en el año 2022. Es que es el sexo femenino quien, tanto en el año 2022 y 2023, más accidentes presentó.

Durante el año 2023, no se identifican puestos en la organización catalogados como de alto riesgo de accidentes y/o de enfermedad relacionadas con su actividad.

Relaciones sociales

BCL como empresa de Grupo SIFU, organiza su diálogo social con todos los trabajadores y trabajadoras a través de los comités de representación del personal que posee en diferentes materias tales como la laboral (Comités de Empresa) y social (Comité de Seguridad y Salud, Comité de Ético) y además, por medio de sus canales y buzones de comunicación puestos a disposición de los trabajadores así como í también del apartado de contacto de la web del Grupo (mpd@brocoli.es).

También, a través de estos comités se desarrolla, por tanto, los procedimientos para la información, negociación y consulta con el personal.

- ▶ Comité de empresa. BCL cuenta con los siguientes comités de empresa:

COMITES DE EMPRESA O DE CENTRO	Fecha Constitución	Nº miembros
COMITÉ BRÓCOLI GIRONA. JARDINERIA FIGUERAS	Jun.23	3
COMITÉ BRÓCOLI GIRONA. AYUNTAMIENTO SALT	Dic-20	3
SIFU MADRID – RSU ALMAGRO	Ago-19	3
SIFA ANDALUCIA – HOSPITAL XANIT BENALMADENA	Jul-20	3
ALAVA BROCOLI	Abr – 21	1
BROCOLI (CENTRO MIGUELTURRA)	Dic – 21	3

Tabla 15. Comités de empresa o de centro BCL

- ▶ Comité Ético. Se constituyó el 9 de diciembre 2014. El mismo está conformado por 5 miembros y se reúne trimestralmente.
- ▶ Comités de Seguridad y Salud conforme se describió en el apartado de Seguridad y Salud de este documento.

El 100% de los empleados de BCL están cubiertos por convenios colectivos. El porcentaje de trabajadores bajo cada uno de los convenios se detalla a continuación:

CONVENIOS DE Grupo BCL	N.º trabajadores	% trabajadores por convenio
Convenio Colectivo de trabajo del sector de Servicios Auxiliares de la Comunidad Foral de Navarra.	1	0,03%
Convenio Colectivo Estatal de Contratas Ferroviarias.	36	1,18%
Convenio Colectivo de los Centros de Enseñanza de Iniciativa Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.	3	0,10%
Convenio Colectivo de Centro Especial de Empleo Cataluña.	1	0,03%
Convenio Colectivo de Centro Especial de Empleo Estatal.	3	0,10%
Convenio Colectivo de Empresa Brócoli, S.L. Alicante	30	0,98%
Convenio Colectivo de Empresa Brócoli, S.L. Málaga	24	0,79%
Convenio Colectivo de Empresa SIFU Madrid.	3	0,10%
Convenio Colectivo de Garajes y Aparcamientos Estatal.	2	0,07%
Convenio Colectivo de Instalaciones y Gimnasios Estatal	13	0,43%

Convenio Colectivo de Instalaciones y Gimnasios Galicia	2	0,07%
Convenio Colectivo de Jardinería.	75	2,46%
Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Cataluña	3	0,10%
Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Extremadura	1	0,03%
Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Madrid	1	0,03%
Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Murcia	5	0,16%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Alicante	24	0,79%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Badajoz	1	0,03%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Granada	45	1,47%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Madrid	1	0,03%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Málaga	5	0,16%
Convenio Colectivo de Sector de Hostelería Segovia	10	0,33%
Convenio Colectivo Empresa Ilunion Outsourcing	15	0,49%
Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Mensajería	3	0,10%
Convenio colectivo estatal de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones."	50	1,64%
Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción.	20	0,66%
Convenio Colectivo para el sector de residencias para la tercera edad, servicio de atención a las personas dependientes y DPAP de la Comunidad de Valencia."	1	0,03%
Convenio colectivo Estatal del sector Ocio Educativo y Animación Sociocultural	45	1,47%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Badajoz	15	0,49%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Barcelona	35	1,15%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Cáceres	5	0,16%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Ciudad Real	2	0,07%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Madrid	10	0,33%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Málaga	3	0,10%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Sevilla	1	0,03%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Toledo	1	0,03%
Convenio Colectivo Siderometalurgia Valencia	1	0,03%
Pacto CLD SUTR, S.L. L'Ametlla del Vallés	8	0,26%
Pacto Fisersa Ecoservis	31	1,02%
Pacto Alonsotegui	8	0,26%
Pacto Sant Llorens	6	0,20%
Seguriber	1	0,03%
Convenio de Actividades Forestales	1	0,03%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Ciudad de Melilla	2	0,07%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de A Coruña	16	0,52%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Álava	12	0,39%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Albacete	5	0,16%

Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Alicante	31	1,02%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Almería	11	0,36%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Asturias	38	1,24%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Ávila	6	0,20%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Badajoz	40	1,31%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Baleares	93	3,05%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Barcelona	421	13,79%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Burgos	11	0,36%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Cáceres	8	0,26%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Cádiz	9	0,29%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Cantabria-Santander	12	0,39%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Castellón	51	1,67%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Ciudad Real	63	2,06%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Córdoba	42	1,38%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Cuenca	2	0,07%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Girona	206	6,75%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Granada	10	0,33%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Guadalajara	1	0,03%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Guipúzcoa	21	0,69%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Huelva	5	0,16%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Huesca	59	1,93%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Jaén	18	0,59%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de La Rioja	40	1,31%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Las Palmas	37	1,21%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de León	8	0,26%

Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Lérida	47	1,54%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Lugo	19	0,62%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Madrid	100	3,28%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Málaga	197	6,45%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Murcia	25	0,82%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Navarra	87	2,85%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Orense	10	0,33%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Palencia	27	0,88%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Pontevedra	60	1,97%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Salamanca	14	0,46%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife	34	1,11%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Segovia	4	0,13%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Sevilla	26	0,85%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Soria	1	0,03%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Tarragona	74	2,42%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Teruel	58	1,90%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Toledo	24	0,79%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Valencia	102	3,34%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Valladolid	35	1,15%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Vizcaya-Bilbao	39	1,28%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Zamora	17	0,56%
Convenio Colectivo de Limpieza de edificios y locales de la Provincia de Zaragoza	171	5,60%

Tabla 16. Convenios Colectivos BCL

BCL cumple con los requisitos de seguridad y salud incluidos en sus convenios colectivos. Además, cumple con lo establecido en la legislación de prevención de riesgos laborales que le aplican. Para reforzar este cumplimiento la organización mantiene su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo certificado ISO 45001:2015. El balance de toda la gestión de seguridad y salud en el

trabajo que realiza BCL, incluido el balance de los convenios colectivos, queda evidenciado en el número de accidentes y enfermedades profesionales, así como en sus índices de siniestrabilidad asociados.

Formación

En BCL la formación de las personas se entiende como un proceso continuo clave para la gestión y el logro de sus objetivos. Es un proceso estratégico clave para la consecución de los objetivos de la empresa.

Las acciones formativas, se planifican a través de un proceso de detección de necesidades formativas, en las que se identifican las acciones a abordar.

BCL dispone de un plan de formación para el año 2023, en el que se han identificado las siguientes áreas para desarrollar acciones formativas:

- Desarrollo de Habilidades
- Idiomas
- Prevención de Riesgos Laborales
- Conocimientos Técnicos
- Normativa y legislación

Del total de acciones formativas llevadas a cabo en de BRÓCOLI en el ejercicio 2023:

Acciones formativas diferenciadas realizadas (grupos iniciados)	95
Total de horas del conjunto de acciones	1461
Total empleados formados	227
Total de horas por el total de volumen de empleados formados	3169

Tabla 17. Acciones formativas totales en Brócoli

En cuanto a la distribución de horas agrupada por temáticas:

HABILIDADES	IDIOMAS	PRL	TÉCNICA	NORMATIVA Y LEGISLACIÓN	Nº de horas de formación
188	69	1175	20	9	1461

Tabla 18. Distribución de horas de formación por temáticas

En cuanto a la distribución de horas agrupada por temáticas y en función del volumen de empleados:

HABILIDADES	IDIOMAS	PRL	TÉCNICA	NORMATIVA Y LEGISLACIÓN	Nº de horas de formación
436	114	2587	20	12	3169

Tabla 19. Distribución agrupada de horas por temáticas y volumen de empleados

En cuanto a las horas desinadas por modalidades de impartición:

Modalidad	Nº horas según acciones formativas	Nº horas según horas formativas y participantes formados
Presencial	893	2000
Teleformación	1273	2629
Mixta	50	50

Tabla 20. Distribución de horas por modalidad de impartición

En cuanto a la distribución de la formación por categorías profesionales durante el año 2023:

Colectivo	Nº participantes	%
Directivo	5	2,20%
Mando Intermedio	32	14,09%
Técnico	77	33,92%
Trabajador cualificado	65	28,63%
Trabajador con baja cualificación	48	21,15%

Tabla 21. Distribución de formación por categorías profesionales

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

BCL concibe la accesibilidad en su concepto más amplio. No sólo trabajamos para las personas con discapacidad, sino en el concepto de accesibilidad universal, tanto en el acceso a los edificios y establecimientos, como en el acceso a los servicios y/o productos.

Dentro del plan estratégico de BCL, se establecen varias fases relacionadas con la accesibilidad universal:

- Acciones correctoras para alcanzar unos mínimos estándar de accesibilidad.

- Formación interna sobre accesibilidad universal.

El objetivo último de la concepción en BCL de la accesibilidad universal es que el entorno no suponga ninguna limitación a las personas.

Además, cuenta con un protocolo de igualdad y prohibición de trato discriminatorio (CO-PROT-4-1), y dentro del código ético de BCL se hace referencia a la inserción en el mercado laboral de las personas con discapacidad.

BCL también cuenta con una certificación de accesibilidad web doble AA. Esta categoría es el intermedio y el más requerido por las entidades que expiden certificaciones de accesibilidad web. Reúne los sitios web que respetan criterios más avanzados como la disponibilidad de subtítulos para audios en directo, la audiodescripción, el tamaño de texto aumentable.

Además, hemos iniciado un proyecto dedicado a mejorar aún más la accesibilidad de nuestra página web, con el objetivo de hacerla más inclusiva y fácil de navegar para todos los usuarios. Estamos implementando estándares y prácticas recomendadas en accesibilidad web que facilitarán la interacción de personas con diferentes capacidades, garantizando así una experiencia de uso universal y eficiente.

Actualmente BCL no cuenta con ningún certificado de accesibilidad, ni un Departamento que funcione como tal. Se está creando una nueva línea de negocio para poder auditar en formato de entidad colaboradora con AIS.

Igualdad, no discriminación y gestión de la diversidad

BCL tiene implantado un plan de igualdad prorrogado, con acciones para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres que incluye las siguientes medidas:

- Garantizar el principio de igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombres mediante su integración efectiva, mediante la promoción de las mujeres en Brócoli.
- Iguales oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- No discriminación en iguales condiciones de idoneidad.
- Protocolo de actuación para corregir comportamientos o acciones que pudieran entrañar indicios de acoso sexual o acoso por razón de sexo.
- Promover medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Comunicación e información de las políticas en materia de igualdad.

BCL cuenta con un protocolo de igualdad y prohibición de trato discriminatorio (CO-PROT-4-1) y dentro del Código Ético hay un compromiso de trato respetuoso e interdicción de la discriminación y de igualdad de oportunidades.

En septiembre de 2022 se realizó una entrevista por parte del comité de BROCOLI a todas las personas trabajadoras para saber del interés de cada uno de ellos y ellas, de cara a mejorar en las condiciones de conciliación de la vida personal y familiar. Las personas que respondieron a la encuesta fueron 40 personas coincidiendo en su gran mayoría que sería oportuno, una ampliación de días en vacaciones estivales, navidad y semana santa, como así también una reducción de la jornada laboral, ampliación de algún día de permiso retribuido, flexibilidad horaria

en la jornada laboral, sobre todo a aquellas personas que tienen más de dos hijos menores de 15 años.

En febrero de 2023, recogiendo los resultados de la citada encuesta, se ha firmado con la RLT un plan de Conciliación de la vida familiar y personal de las personas trabajadoras, dado así desarrollo al iniciado en 2022. Se prevé además que será incluido, tal protocolo renovado, en el plan de igualdad que se firmará en 2024.

Con SIFU también se han firmados protocolos de comunicación inclusiva y de acoso con las RLTS correspondientes de cada zona.

Durante el año 2023 se han llevado a cabo acciones de divulgación a través de redes sociales y su página web en materia de igualdad:

- Día internacional de la mujer: https://www.linkedin.com/posts/gruposifu_sifu-bcl-8m-activity-7171790501807865857-y6nl?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer: https://www.linkedin.com/posts/gruposifu_25n-sifu-bcl-activity-7134088330647879680-xiuM?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- Entrevista de la Directora de BCL, Rosa Ferrando, en la cual habla sobre su experiencia como mujer directiva: <https://www.brocoli.es/noticias/rosa-ferrando-mujer-directiva-40-busca-y-potencia-del-talento>
- Fomentando la igualdad en la búsqueda de empleo: https://www.instagram.com/p/Czdh6DiNtY4/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA%3D%3D
- Integración y la inclusión a través de la formación, el seguimiento y adaptabilidad de los puestos de trabajo: https://www.linkedin.com/posts/rosa-ferrando-abad-85727658_madrid-amas-rubengarcia-activity-7023951143022030849-Qle-?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

Respeto de los derechos humanos

En 2023, se ha añadido al manual de acogida el código ético. Se ha habilitado el canal de denuncias en BCL que permite realizar denuncia de forma totalmente anónima y asimismo realizar el seguimiento de su denuncia mediante el siguiente enlace: <https://canal.compliancedesk.app/quercus-servicios-corporativos-s-l>.

Para la diligencia debida en materia de derechos humanos y la prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos, en materia de derechos humanos, BCL cuenta con un Código Ético y un sistema de compliance, como se describió anteriormente, ambos implantados en la organización.

BCL pone a disposición de su personal canales de consulta y/o denuncia de casos en los que se detecte o se sospeche que se está incumpliendo el Código Ético o de cualquier otro incumplimiento que pueda suponer un delito penal, a través del correo mpd@brocoli.es, gestionado por la Comisión de Auditoría, Control y Seguimiento. Esta comisión está integrada por

cuatro miembros, uno de los cuales es el oficial de cumplimiento también llamado Compliance Officer y que vela por el cumplimiento del Código Ético.

Complementariamente, BCL dispone de un canal de comunicación genérico para terceras partes en el apartado de contacto de la web de BCL www.brocoli.es

A través del buzón de rsc@brocoli.es, gestionado por la Responsable de SG21 y técnico asociado se pueden vehicular todas las incidencias relacionadas con la Responsabilidad Social Corporativa.

BCL establece requisitos en materia de trabajo infantil, trabajo forzoso y obligatorio, seguridad y salud, derecho de sindicación y de negociación colectiva y discriminación, en el acuerdo de adhesión y compromiso con proveedores. Este compromiso también cuenta con un apartado de remediación de mano de obra infantil.

Durante el año 2023 en BCL no hubo denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

Lucha contra la corrupción y el soborno

Desde el año 2015, el Consejo de Administración de BCL, lidera a través de la Comisión de Auditoría, Control y Seguimiento la implementación de un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) en todas las entidades que componen el Grupo. Concretamente, para prevenir la corrupción y el soborno, BCL ha establecido los siguientes protocolos:

- CO-PROT-4-2 Protocolo de prevención de conductas fraudulentas y desleales.
- CO-PROT-4-3 Protocolo de prevención del blanqueo de capitales.
- CO-PROT-4-4 Protocolo de regalos y hospitalidad de los empleados de las empresas de BCL.
- CO-PROT-4-5 Protocolo prevención de la corrupción en el marco de las relaciones con el sector público.
- CO-PROT-4-7 Protocolo prevención de la corrupción negocios.
- CO-PROT-4-8 Protocolo de prevención de delitos contra la hacienda pública y la seguridad social y el fraude de subvenciones.
- Código ético, que incluye un compromiso sobre conflictos de interés y regalos e invitaciones.

Información sobre la sociedad

Compromisos de la empresa con sus grupos de interés y el desarrollo sostenible.

BCL aplica medidas para promover el empleo acorde con su política, objetivos y estrategia de crecimiento orgánico en todo el territorio español. Dicho empleo es siempre no discriminatorio y tiene objetivos de superar los porcentajes de inclusión social y empleabilidad definidos en la Ley General de Discapacidad.

Como parte de su sistema integrado de gestión, el BCL anualmente realiza un trabajo de identificación de partes interesadas, evaluación y detección de necesidades y expectativas fruto del diálogo y comunicación con cada parte interesada. Los compromisos de BCL con el desarrollo sostenible están recogidos en su política de gestión integrada.

Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales son consecuencia de la siguiente matriz de priorización:

	Mayor influencia	Menor influencia
Mayor relevancia	Dirección Comités internos Área QMA Propietarios/ Accionistas Sindicatos Servicio de Prevención Propio	Empleados Competencia Proveedores Subcontratas
Menor relevancia	Administración pública Clientes Asociaciones Empresas del Grupo Mutua de AATT/EEPP Servicios de Prevención Ajenos	Ciudadanía Medios comunicación Empresas colindantes Compañías suministradoras de energía Entidades certificadoras Compañía aseguradora

Tabla 22. Grupos de interés BCL

Durante el año 2023, BCL pertenece a las siguientes asociaciones:

Entidades	Objetivo
ASPEL (Asociación Profesional Empresas de limpieza)	La defensa y representación del Sector ante todos los integrantes de la Sociedad (poderes públicos, instituciones, organizaciones, sindicatos, instancias interprofesionales). La negociación colectiva a través del Diálogo Social.
ASEJA (Asociación Empresas Infraestructura Verde)	Asegurar el adecuado desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, Prevención y Ambiente Incrementar los niveles de sostenibilidad de los espacios verdes gestionados. Optimizar la comunicación interna y con nuestros clientes, para detectar mejor sus necesidades y satisfacerlas. Adoptar aquellas medidas que fomenten el compromiso social de la empresa.
AMI (Asociación Empresas Mantenimiento Integral)	La promoción y defensa de la imagen y del prestigio del sector, así como la representación, gestión y defensa de los intereses económicos y profesionales de sus miembros. La creación, mantenimiento y desarrollo de una red activa de intercambio de información, experiencia y conocimientos relativa a la actividad de mantenimiento integral de edificios, infraestructuras e industrias, ello a través del patrocinio, promoción y colaboración en proyectos de investigación y desarrollo en el sector del mantenimiento, divulgando toda aquella información de utilidad para las empresas de mantenimiento. La solidaridad de sus miembros, la defensa de la ética profesional y de los intereses

	laborales de las empresas asociadas. La promoción del desarrollo de un Marco Legal que regule las actividades propias de las empresas asociadas. La consecución de una regulación colectiva laboral coherente con la realidad del sector. El fomento del diálogo social y la búsqueda de canales de interlocución válidos con las Administraciones Públicas.
Aragón Circular	Adesión al modelo de tránsito hacia la consecución de una economía innovadora circular, competitiva, diversificada, vertebradora del territorio, generadora de empleo de calidad, eficiente en el uso de los recursos y más resiliente ante los efectos derivados del cambio climático.
CSIM (Cluster servicios inmobiliarios)	Tenemos la voluntad de cambiar y romper las dinámicas preestablecidas en el sector. Porque los usos y necesidades en los edificios por parte de las personas están cambiando, y nosotros queremos dar respuesta. Por eso, el CSIM quiere integrar a actores de toda la cadena de valor

Tabla 23. Relación de entidades asociadas

Compras

Los procedimientos de compras y proveedores se regulan en los procedimientos PR.09.01.01 y PEC-03. A continuación, se detalla el tipo de compras local y nacional correspondiente al año 2023:

EMPRESA COMPRAS	TIPO	Suma de Importe	Suma de PESO
BCL	LOCAL	2.178.988,16	9,28%
	NACIONAL	3.117.722,02	13,28%
RESTO EMPRESAS GRUPO	LOCAL	1.896.913,68	8,08%
	NACIONAL	8.437.666,65	35,95%
SIFU	LOCAL	3.073.939,67	13,10%
	NACIONAL	4.755.584,03	20,26%
UTE	LOCAL	2.760,42	0,01%
	NACIONAL	5.101,92	0,02%
Total general		23.468.676,55	100,00%

Tabla 24. Compras por sociedad y tipo de proveedor 2023

TIPO	Suma de Importe	Suma de PESO
LOCAL	7.152.601,93	30,48%
NACIONAL	16.316.074,62	69,52%
Total general	23.468.676,55	100,00%

Tabla 25. Compras local y nacional 2023

Subcontratación y proveedores

BCL posee el procedimiento de Compras y proveedores (PEC-03) para homologar a sus proveedores. Dicho procedimiento incluye la evaluación de los proveedores y subcontratistas de acuerdo con criterios de calidad, ambientales, sociales y de prevención de delitos, así como la adhesión obligatoria a los siguientes compromisos de actuación y conducta:

1. Se cumplirán todas las leyes y normas del país donde se realicen las actividades.
2. Se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
3. Como mínimo, los salarios y las horas de trabajo deberán cumplir las leyes, reglas y normas aplicables en tal sentido en el país en cuestión, incluyendo salario mínimo, horas extraordinarias y máximas horas de trabajo.
4. No se utilizará mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación.
5. No se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas OIT.
6. Se respetará el derecho que tienen los empleados asociarse libremente
7. Se proporcionará a todos los empleados buenas condiciones de seguridad e higiene laboral.
8. Las actividades se desarrollarán respetando el medio ambiente y observándose toda la legislación pertinente del país concernido.
9. Todos los productos y servicios se suministran de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
10. Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de BCL no se utilizarán medios fraudulentos, por ejemplo, pago de sobornos.
11. Se abstengan de ejercer prácticas de corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión, el fraude o el soborno.
12. Los proveedores no podrán ofrecer, de forma directa o indirecta, ningún pago en metálico o en especie a BCL, a alguno de sus empleados, o a otras entidades, con la intención de obtener o mantener ilícitamente negocios u otras ventajas
13. Se garantizará por los proveedores y subcontratistas de BCL que sus respectivos proveedores y subcontratistas cumplirán a su vez con las obligaciones mencionadas en los números anteriores.
14. El proveedor podrá certificar el cumplimiento de estas cláusulas o BCL podrá realizar una auditoría u otro tipo de inspección para comprobar si se cumplen y el proveedor deberán responder a las peticiones que reciba de BCL de información relacionada con su cumplimiento del código ético.
15. BCL hace extensible su código ético, en lo que resulta de aplicación a sus proveedores, colaboradores o contrapartes los principios de lealtad, transparencia y colaboración recíproca

Además, dentro de la ficha de homologación de proveedores se les envía la política de compras, la política del sistema de gestión integrada y el Código de Conducta, a los cuales se adhieren al comenzar a ser proveedores de BCL.

Consumidores

Al año 2023, BCL no cuenta con medidas específicas enfocadas en la salud y la seguridad de los consumidores, ya que es una empresa dedicada a servicios.

La organización cuenta con un procedimiento de gestión de no conformidades, acciones correctivas y de mejora (PGS-03) en el cual se plasma el registro y resolución de reclamaciones y quejas recibidas. Además, cuenta con un procedimiento de satisfacción del cliente (PEC-04).

El resultado global de la satisfacción de clientes en 2023 ha sido de un 96%.

Análisis por línea de venta

En el siguiente gráfico observamos las encuestas y valoración por LV

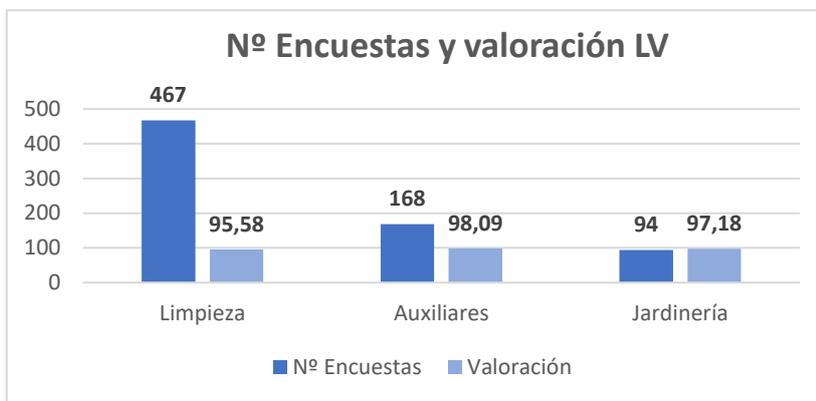


Ilustración 17. Número de encuestas y valoración por línea de venta

Encuestas arranque

Evolución anual encuestas arranque

Durante 2023 se ha realizado 71 encuestas de arranque, con una satisfacción global del 88,8%.

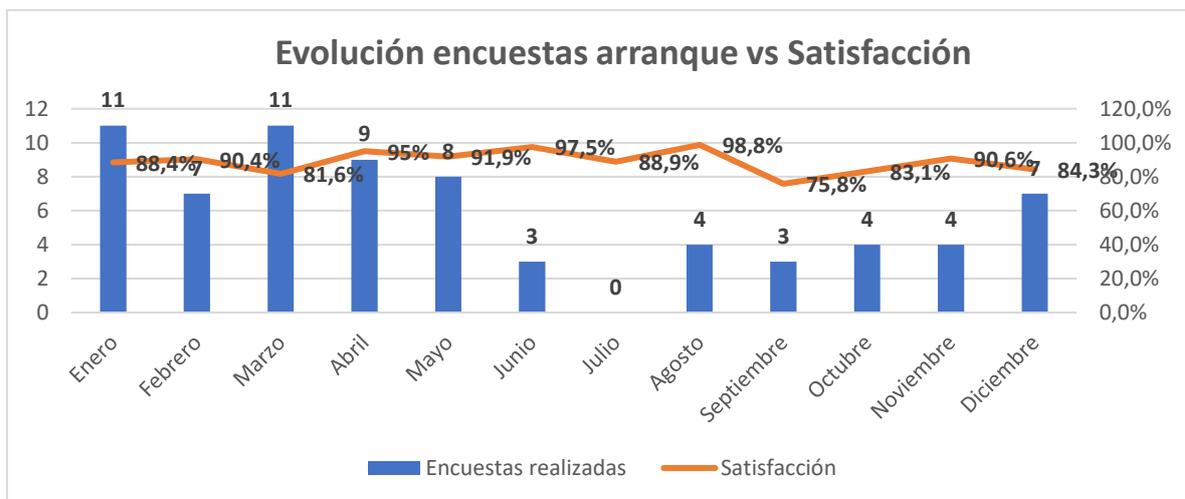


Ilustración 18. Evaluación anual de las encuestas

A continuación, observamos la valoración por pregunta realizada:

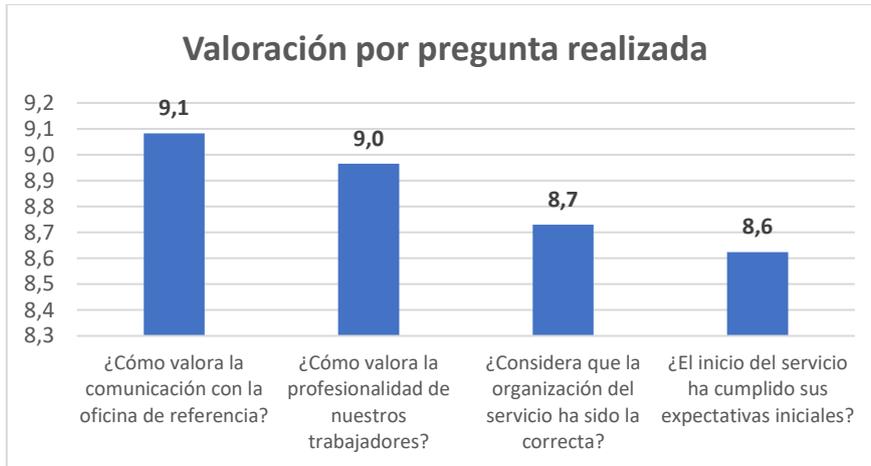


Ilustración 19. Valoración por pregunta realizada

Satisfacción arranque por LV

La satisfacción en los arranques está por encima del 88% en todas las líneas, a excepción de mantenimiento, donde alcanza un valor de 75% debido a la puntuación del arranque de Imangener, donde valoraron todos los aspectos con un 1.

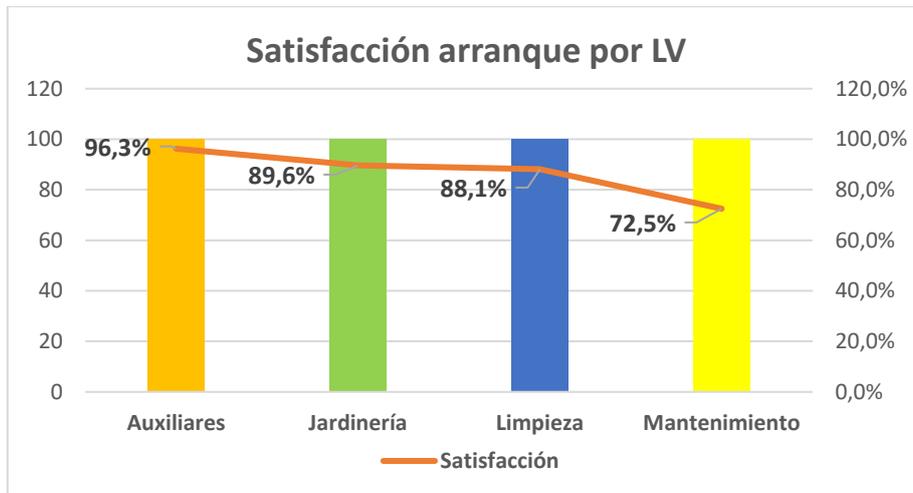


Ilustración 20. Satisfacción de arranque

La compañía cuenta, además, con un canal de comunicación para las quejas y reclamaciones en temas de responsabilidad social corporativa, a través de su representante de SGE21 en oficinas, y también a través del buzón rsc@gruposisifu.com.

Información fiscal

La siguiente tabla, sintetiza la información fiscal de BCL para el año 2023. Las cifras se dan en miles de euros.

(cifras en miles de euros)	BCL		
		España	No España
Facturación	59.034,74	59.034,74	0,00
Beneficios antes de Impuestos	3.182,24	3.182,24	0,00
Impuestos	-775,46	-775,46	0,00
Beneficios después de Impuestos	2.406,77	2.406,77	0,00

Tabla 26. Tabla Información fiscal de BCL

Tal como se observa en la tabla, los beneficios antes de impuestos obtenidos en España por BCL fueron de 3.182,24 miles de euros, lo que significa un 3,97 % menos que el año 2022 (3.313,97 miles de euros), y los impuestos sobre beneficios pagados, en España fueron de -775,46 miles de euros.

Durante 2023, BCL realizó extornos de subvenciones públicas, por un valor de 25,12 miles de euros, un 128,13% menos que el año anterior, en el que recibió ingresos por subvenciones por 82,29 miles de euros.